



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE MACHALA

FACULTAD DE CIENCIAS AGROPECUARIAS

D.L. No. 69-04 de 14 de Abril de 1969

Provincia de El Oro - República del Ecuador

DIRECCIÓN

Vía Panamericana Km. 5 ½ - a Pasaje.

Granja: Santa Inés.

TELEF: 2083375- 2983376-2983360
2983368 - 2983362

Casilla. 462

BIBLIOTECA

Machala, 05 de Enero del 2016
Oficio No.03 -B-UACA-UTMach

Licenciada

BELKIS PÉREZ GARCÍA

Bibliotecaria General UTMach

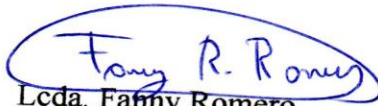
Presente

De mi consideración:

Por medio del presente me dirigo a usted, para proporcionarle el resultado de las encuestas realizadas en la biblioteca de la Unidad Académica de Ciencias Agropecuarias en impreso y enviado al correo electrónico.

Por la atención, le expreso mi agradecimiento.

Atentamente,


Lcda. Fanny Romero
BIBLIOTECARIA UACA



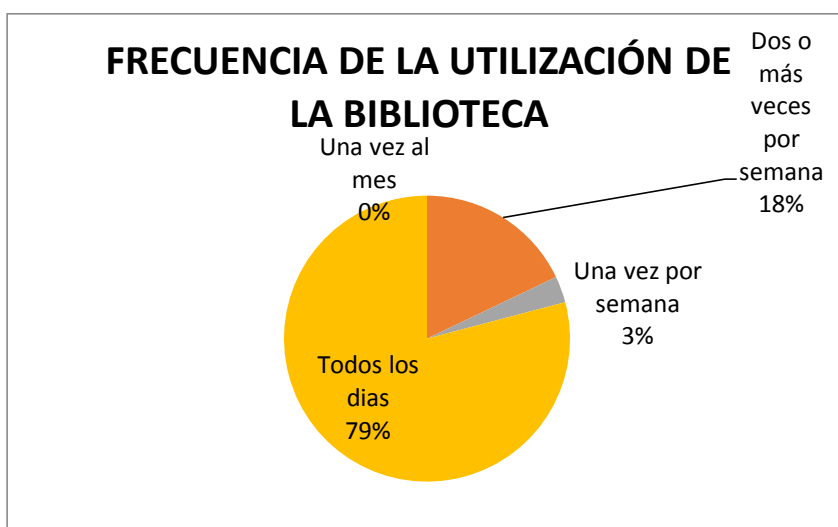

5/1/16

ENCUESTA PARA LA EVALUACION DE LOS SERVICIOS DE LA BIBLIOTECA

Estas encuestas fueron realizadas a los estudiantes que tiene como finalidad evaluar la percepción respecto a la calidad y eficiencia de los servicios que ofrece la Biblioteca de la Unidad Académica de Ciencias Agropecuarias.

1. ¿Con que frecuencia utilizan la biblioteca?

CONTESTACIÓN	NUMERO
Una vez al mes	0
Dos o más veces por semana	12
Una vez por semana	2
Todos los días	53

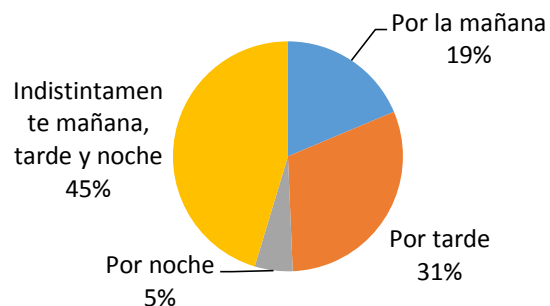


FUENTE: INVESTIGACIÓN DIRECTA

2. En qué horario utiliza la biblioteca?

CONTESTACIÓN	NUMERO
Por la mañana	14
Por tarde	23
Por noche	4
Indistintamente mañana, tarde y noche	34

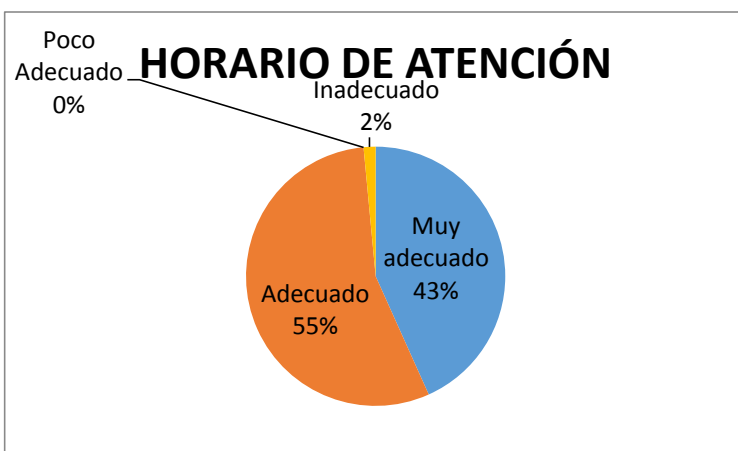
HORARIO QUE SE UTILIZA LA BIBLIOTECA



FUENTE: INVESTIGACIÓN DIRECTA

3. ¿Cómo considera el horario de atención de préstamo de la Biblioteca?

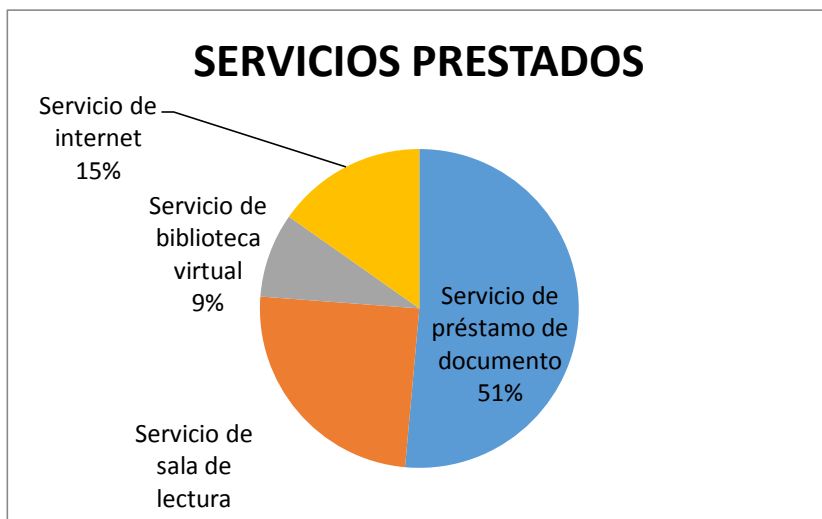
CONTESTACIÓN	NUMERO
Muy adecuado	29
Adecuado	37
Poco Adecuado	0
Inadecuado	1



FUENTE: INVESTIGACIÓN DIRECTA

4. ¿Cuándo visitas la biblioteca, ¿ Qué servicio utiliza?

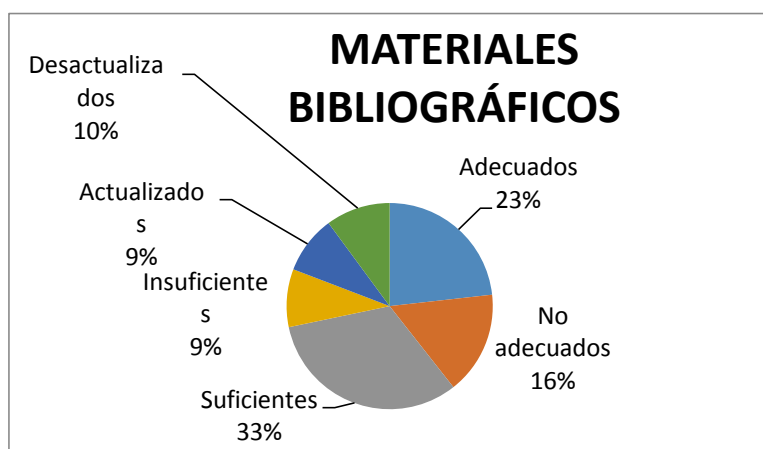
CONTESTACIÓN	NUMERO
Servicio de préstamo de documento	54
Servicio de sala de lectura	26
Servicio de biblioteca virtual	9
Servicio de internet	16



FUENTE: INVESTIGACIÓN DIRECTA

5. Cómo considera los materiales bibliográficos de consulta?

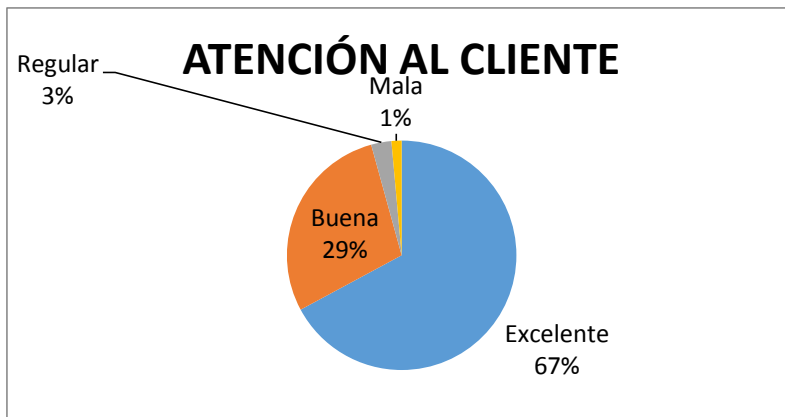
CONTESTACIÓN	NUMERO
Adecuados	23
No adecuados	16
Suficientes	32
Insuficientes	9
Actualizados	9
Desactualizados	10



FUENTE: INVESTIGACIÓN DIRECTA

6. Evalúe la atención que recibe del personal de biblioteca

CONTESTACIÓN	NUMERO
Excelente	47
Buena	20
Regular	2
Mala	1

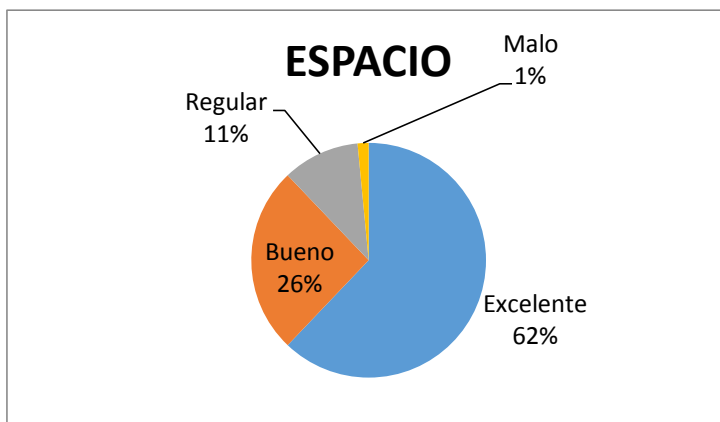


FUENTE: INVESTIGACIÓN DIRECTA

7. Evalúe las condiciones de la sala de lectura.

ESPACIO

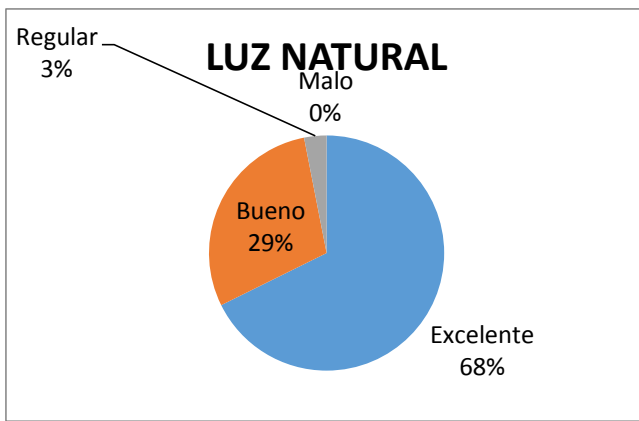
CONTESTACIÓN	NUMERO
Excelente	41
Bueno	17
Regular	7
Malo	1



FUENTE: INVESTIGACIÓN DIRECTA

LUZ NATURAL

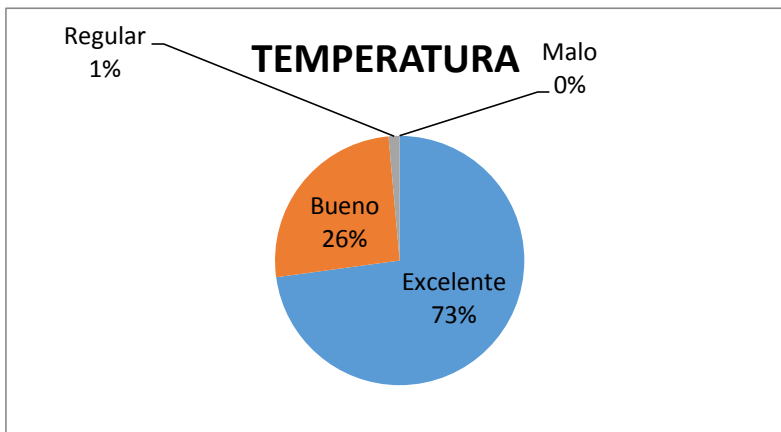
CONTESTACIÓN	NUMERO
Excelente	44
Bueno	19
Regular	2
Malo	0



FUENTE: INVESTIGACIÓN DIRECTA

TEMPERATURA

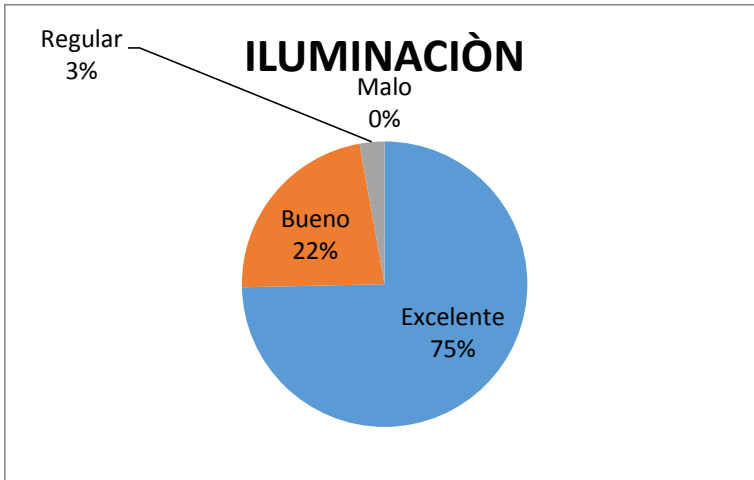
CONTESTACIÓN	NUMERO
Excelente	51
Bueno	18
Regular	1
Malo	0



FUENTE: INVESTIGACIÓN DIRECTA

ILUMINACIÓN

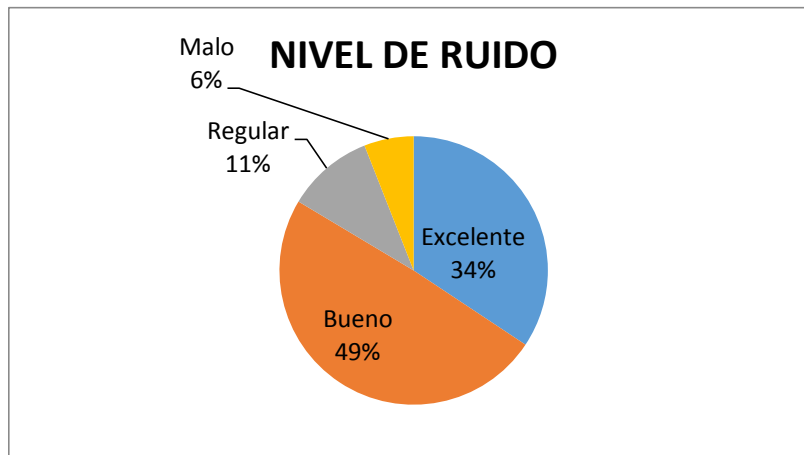
CONTESTACIÓN	NUMERO
Excelente	53
Bueno	16
Regular	2
Malo	0



FUENTE: INVESTIGACIÓN DIRECTA

NIVEL DE RUIDO

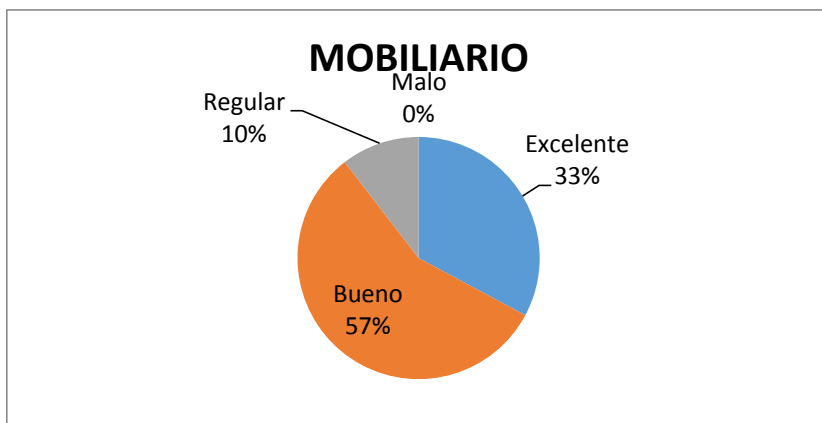
CONTESTACIÓN	NUMERO
Excelente	23
Bueno	33
Regular	7
Malo	4



FUENTE: INVESTIGACIÓN DIRECTA

MOBILIARIO

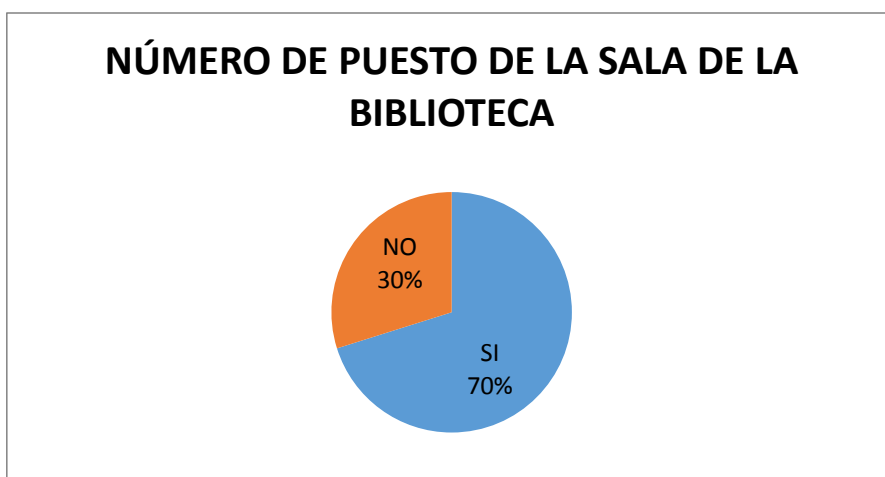
CONTESTACIÓN	NUMERO
Excelente	22
Bueno	38
Regular	7
Malo	0



FUENTE: INVESTIGACIÓN DIRECTA

8. ¿Considera que es suficiente el número de puesto de la sala de la biblioteca?

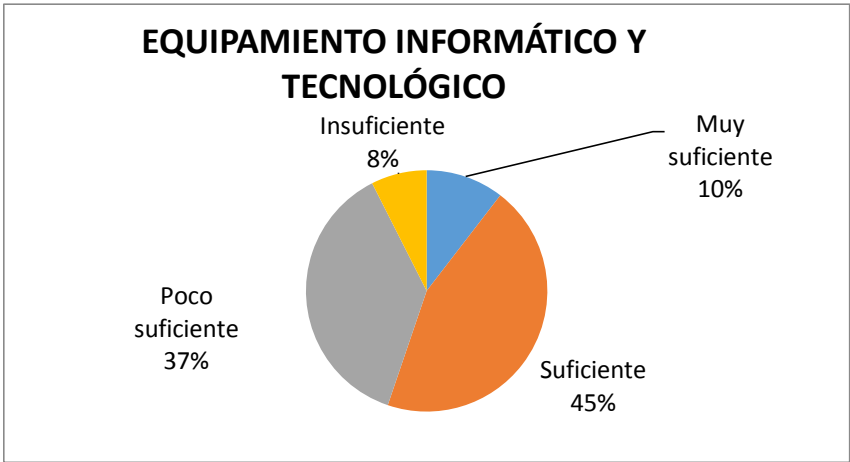
CONTESTACIÓN	NUMERO
SI	47
NO	20



FUENTE: INVESTIGACIÓN DIRECTA

9. ¿Cómo considera el equipamiento informático y tecnológico de Biblioteca?

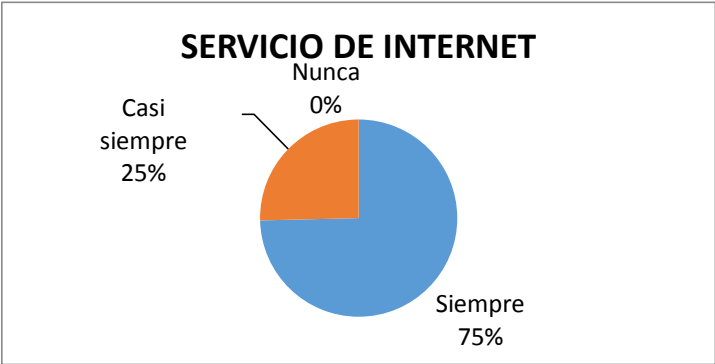
CONTESTACIÓN	NUMERO
Muy suficiente	7
Suficiente	30
Poco suficiente	25
Insuficiente	5



FUENTE: INVESTIGACIÓN DIRECTA

10. ¿Utiliza el servicio de Internet que ofrece la biblioteca?

CONTESTACIÓN	NUMERO
Siempre	50
Casi siempre	17
Nunca	0



FUENTE: INVESTIGACIÓN DIRECTA