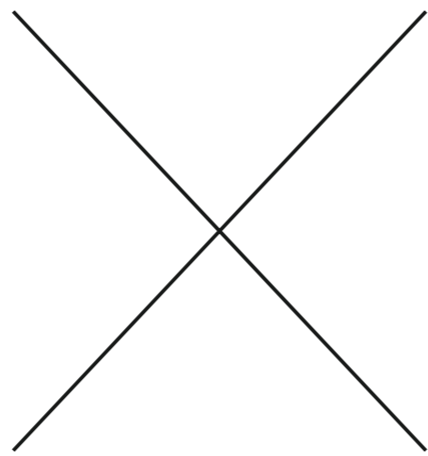


# FIEL WEB PLUS

*Manual de Usuario*

**2024**



**f**ielweb  
**+plus**

LA RESPUESTA JUSTA A SU NECESIDAD DE INFORMACIÓN.

FIELWEB.COM

# Contenido -

## Introducción

Fiel Web Plus

Derechos de autor de Fiel Web

Disponibilidad del Servicio de acceso al Producto

Compatibilidad

Mantenimiento programado

Requerimiento al usuario

Consideraciones especiales

Secciones de Fiel Web Plus

## 01 Ingreso a Fiel Web Plus

01.1 Suscripción por Rango IP

01.2 Suscripción por usuario y contraseña

01.3 Suscripción por Token

## 02 Búsqueda

02.1 Búsqueda simple

02.2 Búsqueda avanzada

02.3 Búsqueda por voz

02.4 Filtros

02.5 Visualización de la normativa

02.5.1 Visualización de la normativa

02.5.2 Herramientas en la normativa

03 Alerta temprana

04 Informativo jurídico

05 Jurisprudencia

06 Registros oficiales

07 Ediciones jurídicas y constitucionales del Registro Oficial

08 Actualizaciones

09 Información de interés

10 Herramientas jurídicas

10.1 Guías prácticas

10.2 Flujogramas

10.3 Diccionarios

10.4 Legislación Iberoamericana

10.5 Codificación de Resoluciones de la Superintendencia de Economía Popular y Solidaria

10.6 Repositorio Proceso Electoral 2023

10.7 Calculadoras

10.8 Normas Financieras y Contables

10.9 Memorias Jurídicas

10.10 Pliegos SERCOP

10.11 Catálogo de Delitos

- 10.12 Codificación de las Resoluciones Monetarias, Financieras, de Valores y Seguros
- 10.13 Constituciones del mundo
- 10.14 Modelos
- 10.15 Proyectos de Ley en la Asamblea Nacional
- 10.16 Vínculos de interés

**11** Absoluciones de consultas

**12** Régimen seccional

**13** Mi escritorio

**14** Boletín Jurídico semanal

**15** Recursos EDLE

**16** Capacitaciones en vivo y asincrónicas

**17** Reporte de uso del sistema

**18** Chat en línea

**19** Estadísticas de la normativa



20 App Fiel Web

21 Asistencia Técnica Especializada

22 Legislación Iberoamericana

# Bienvenidos



## Empecemos ...



# *Introducción* Fiel Web Plus

*Bienvenido a la familia de Ediciones Legales EDLE S.A., ponemos a su disposición el sistema de investigación jurídica más actualizado y con más contenido a nivel nacional, a través de los diferentes navegadores de internet.*

*Nuestro sistema contiene todo tipo de información en cuanto a legislación y derecho ecuatoriano, dividido en 16 áreas principales. Contamos con un grupo de especialistas que actualizan diariamente la información publicada en el Registro Oficial del Ecuador, incluyendo valores agregados de tipo legal otorgando un producto de calidad con investigación vigente e histórica, útil para nuestros distinguidos clientes.*

*FIEL Web incluye la evolución de las principales normas promulgadas en el Ecuador, exclusivas Guías Prácticas y Manuales para el usuario, a su vez flujogramas de procesos y calculadoras. De forma adicional para la satisfacción de nuestros usuarios, se incluye un completo Glosario de Términos Jurídicos en español e inglés de uso frecuente, al igual que latinismos, junto a otras herramientas de gran interés expuestas a lo largo de este manual práctico.*

*FIEL Web es categorizado como la nueva generación de productos electrónicos de nuestra empresa Ediciones Legales EDLE S.A., los cuales son el resultado de un arduo trabajo tanto de investigación como de programación. Es importante recalcar que nuestro producto se fortalece constantemente con la generosa retroalimentación recibida de nuestros usuarios, la misma que nos ha permitido tener un crecimiento relevante dentro del mercado nacional.*

*Ediciones Legales EDLE S.A.*



# Derechos de autor de Fiel Web

La Dirección Nacional de Derechos de Autor y Derechos Conexos del ex IEPI actual SENADI, mediante Certificado No.033397 de 27 de mayo de 2010 otorgó a Ediciones Legales EDLE S.A., la titularidad de la plataforma informática (base de datos) Fiel Web, con lo cual nos protege por las leyes ecuatorianas y tratados internacionales de propiedad intelectual.

De conformidad con el artículo 102 del Código Orgánico de la Economía Social de los Conocimientos, Creatividad e Innovación (Código Ingenios) *los derechos de autor nacen y se protegen por el solo hecho de la creación de la obra.*

*La protección de los derechos de autor se otorga sin consideración del género, mérito, finalidad, destino o modo de expresión de la obra.*

*Queda protegida exclusivamente la forma mediante la cual las ideas del autor son descritas, explicadas, ilustradas o incorporadas a las obras. Sin embargo, si una idea sólo tiene una forma única de expresión, dicha forma no quedará sujeta a protección.*



# Disponibilidad del Servicio de acceso al Producto



El Producto tendrá una disponibilidad del 99 % durante los días contratados, los siete días de la semana, las 24 horas diarias desde cualquier parte del mundo, en cualquier computador o dispositivo móvil con conexión estable al Internet. Sin necesidad de instalar ningún componente adicional en el dispositivo del cliente.

## Compatibilidad

Ediciones Legales EDLE S.A. garantiza la compatibilidad de su Producto con los siguientes navegadores: JavaScript y CSS2 (preferible CSS3).

- Google Chrome versión 30 o superior
- Mozilla Firefox versión 15.0 o superior
- Microsoft Edge
- Opera
- Brave
- Safari versión 6.0 o superior

No requiere instalación de complementos de terceros, excepto Adobe Acrobat para lectura de PDF o cualquier lector de Archivo PDF y Open Office o Microsoft Office para apertura de documentos en formato de procesador de texto.

El sistema opera en navegadores de las siguientes plataformas móviles:

- OSX es para MAC Computers e iOS es para iPad, iPhone, etc.
- Android (cualquier tablet o smartphone)
- Windows 7,8,10 para 32 y 64 bits.

# Mantenimiento Programado

De requerirse procesos de mantenimiento orientados a mejorar el producto y su acceso, estos serán notificados con la debida anticipación, por los diferentes medios habituales de contacto con el cliente y Usuario final del producto.

# Requerimiento al Usuario

Se debe asegurar por parte del cliente que el navegador usado para acceder a Fiel Web, tenga desactivada la opción de bloqueo de ventanas emergentes.

El cliente debe asegurar que sus Usuarios tienen acceso libre y estable a la navegación al internet, sin bloqueo o restricciones al dominio fielweb.com y livechatinc.com, tanto en sus accesos al internet, como en su red corporativa, o infraestructura de conectividad y a los puertos respectivos: 8080, 4080, 80 y 443. De igual manera, Ediciones Legales EDLE S.A podrá en cualquier momento solicitar al cliente la inclusión en sus equipos de filtrado de contenido, de aquellos dominios de internet relacionados con el funcionamiento del servicio FIELWEB.

El cliente debe asegurar la incorporación a sus equipos de filtrado / firewalls de los siguientes dominios, con el fin de garantizar la recepción de nuestros servicios de mailing:

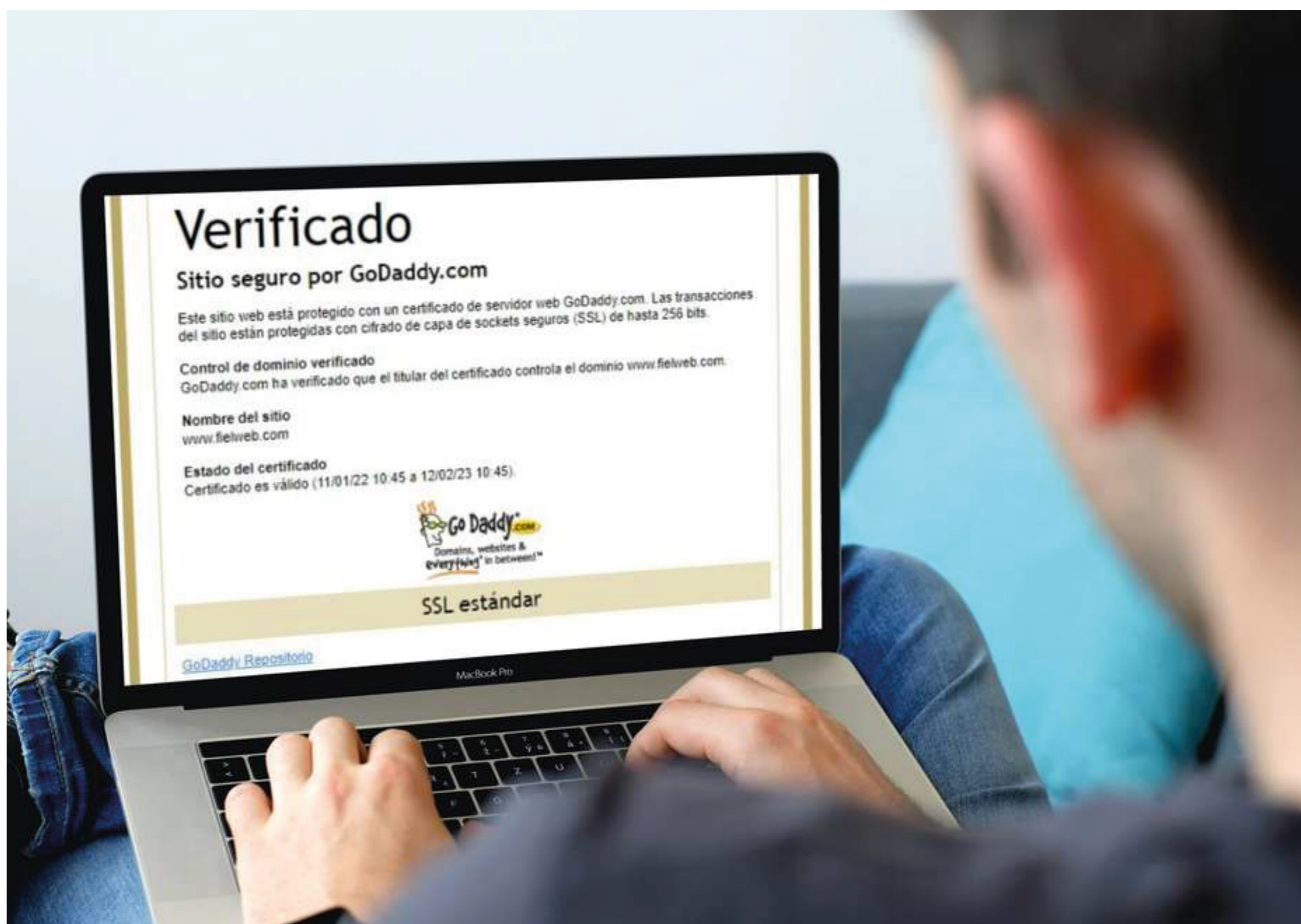
- dptagent.net
- dptagent.biz
- edicioneslegales-informacionadicional.com
- seminariosedicioneslegales.com
- mydplr.info
- edicioneslegales.com
- corpmyl.com



- dplract.net
- dplrtrack.net
- seminarios-myl.com
- livechatinc.com
- Cualquier otro que posterior a la entrega de la presenta garantía técnica se requiera para garantizar el servicio
- El control de acceso, y/o Usuario y claves de acceso han sido generados amparados en el contrato de servicio, por lo que es responsabilidad del cliente, el asegurar el buen uso del mismo por parte de sus Usuarios.

## Consideraciones especiales

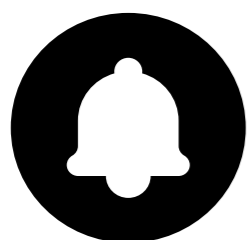
Nuestro servicio cumple con los más estrictos procesos de seguridad implementados, para garantizar que se encuentra libre de virus y problemas que pongan en riesgo el software instalado en las estaciones de trabajo del cliente.



# Secciones de Fiel Web Plus



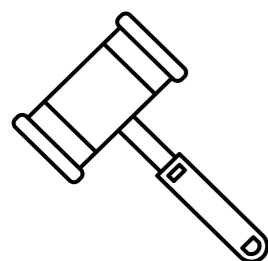
Búsqueda



Alerta temprana



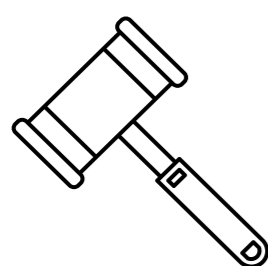
Informativo jurídico



Jurisprudencia



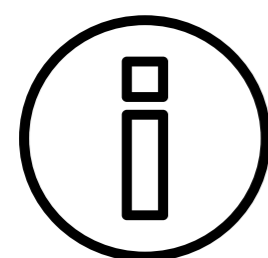
Registros oficiales



Ediciones jurídicas y constitucionales del  
Registro Oficial



Actualizaciones



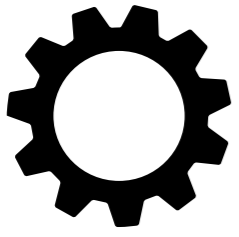
Información de interés



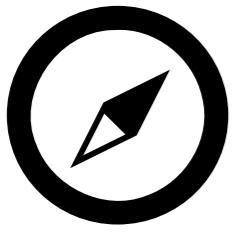
Herramientas jurídicas



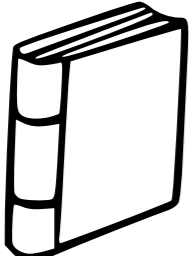
Absolución de consultas



Régimen seccional



Navegación



Guía de usuario



Video tutorial

**fielweb**  
+plus

# *1. Ingreso a* Fiel Web Plus

## *1.1 Suscripción por Rango IP*

Cuando la suscripción al producto se basa en un acceso global mediante la detección de la IP pública de su propia organización, tan solo deberá escribir en su navegador la dirección web: <http://www.fielweb.com>. De esta manera podrá acceder automáticamente a toda la funcionalidad del sistema.



**Nota:** En la suscripción por rango de IP, solo podrá acceder a Fiel Web de manera automática en su equipo (sin colocar usuario y clave) dentro de su organización, por el registro de su IP pública. Fuera de las instalaciones de su organización, podrá acceder a Fiel Web en cualquier equipo (Pc, laptop, Tablet, smartphome) mediante su usuario y clave.

## 1.2 Suscripción por usuario y contraseña

1. Seleccione su navegador de preferencia y coloque [www.fielweb.com](http://www.fielweb.com)
2. Se presentará la siguiente pantalla en donde deberá agregar su usuario y contraseña que es totalmente personalizable:

Usuario  
mmejia

Clave  
.....

Recordar usuario

Entrar

Olvidó su contraseña? Olvidó su usuario?

Solicitar un DEMO Más información

GODADDY®  
SEGURO Y VERIFICADO  
COMPROBADO

3. Ingresado su usuario y contraseña presione *enter* en el botón *entrar*.

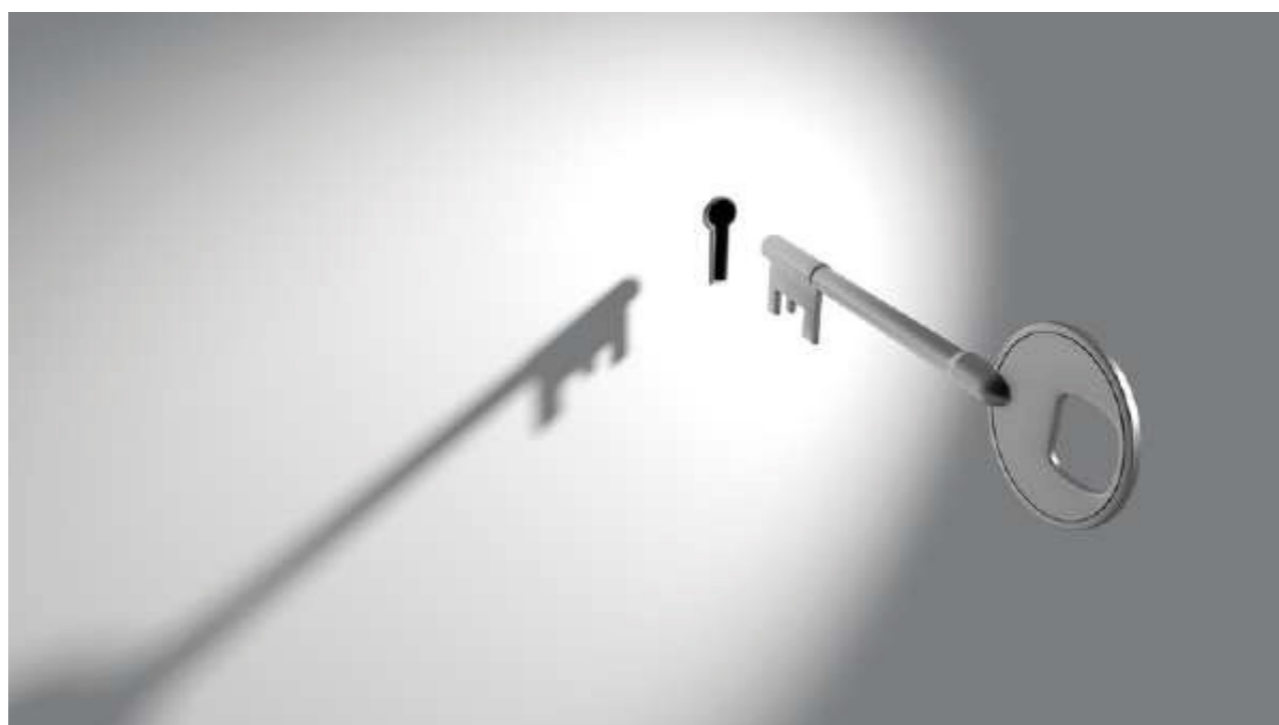
- Si olvidó su usuario y contraseña, en la misma pantalla podrá realizar el proceso de recuperación. Las instrucciones serán enviadas a su correo electrónico.
- En caso de requerimientos adicionales, puede comunicarse directamente con servicio al cliente o su Asesor designado.

4. Para ingresar a Fiel Web Plus, de clic sobre el botón verde que indica el servicio a acceder.



### 1.3 Suscripción por Token

El acceso por token le permite tener el control sobre el uso del servicio contratado, sin necesidad de contar con una administración de usuarios y contraseñas, garantizando de esta forma que el servicio adquirido sea empleado exclusivamente por su institución y que el usuario tenga la posibilidad de acceder al servicio desde cualquier ubicación.



## 2. Búsqueda

Los motores de búsqueda de última generación de Fiel Web Plus han sido desarrollados basándonos en GOOGLE, lo que quiere decir que la búsqueda será por cualquier palabra y serán entregados los resultados en 9 secciones.

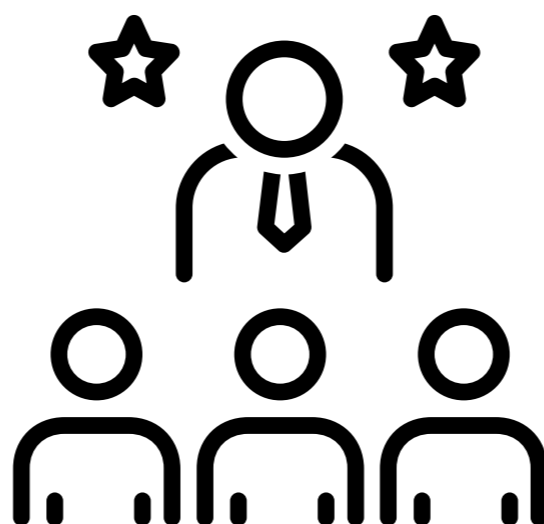
### 2.1 Búsqueda simple

En la búsqueda SIMPLE, puede realizar cualquier tipo de búsquedas en base a palabras e incluso buscar acrónimos o siglas. Así pues, si introduce COIP visualizará automáticamente resultados relacionados con el “Código Orgánico Integral Penal”.

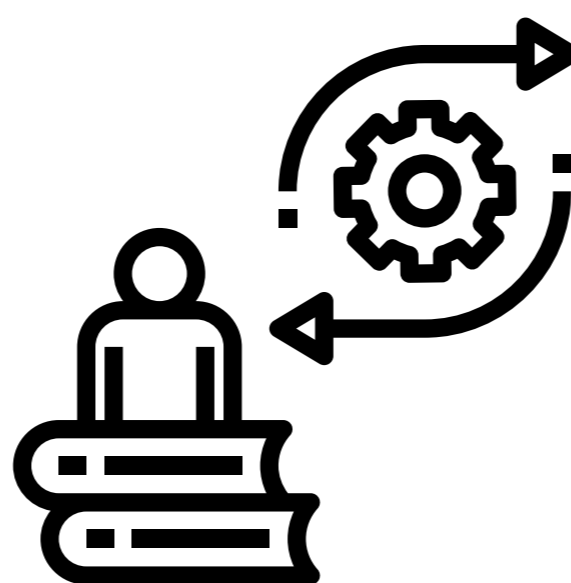


De la misma manera, puede usar los nombres no formales de las normas, como por ejemplo: pruebe ingresando la palabra “TULA” para el Texto Unificado de Legislación Secundaria del Ministerio del Ambiente; o bien “Ley Antimonopolio” para la Ley Orgánica De Regulación y Control Del Poder De Mercado (no es necesario el uso de comillas).

También encontrará tres botones para acceder de mejor manera a la normativa principal y sus reformas cuando realice una búsqueda:



1.-Un botón que le dirigirá solamente a la normativa principal: Al seleccionar esta opción, el motor de búsqueda le entregará los resultados solo de la normativa principal, en la que se incorporarán dentro del texto de la norma todas las reformas dispuestas. Por ejemplo el COIP, el COGEP, la Codificación de Resoluciones del SERCOP y otras con todos los cambios incluidos.



2.- Un botón que le llevará a las normas que reforman la normativa: Al seleccionar esta opción el sistema le mostrará todas las normas que contengan reformas y/o derogatorias de la normativa principal, por ejemplo: Ley Reformatoria a la Ley de Seguridad Social, Ley de Modernización a la Ley de Compañías, Resolución No. RE-SERCOP-2022-0129 (Se reforma la Resolución Externa No. R.E.-SERCOP-2016-0000072).



3.- Un botón que le entregará todos los resultados: Esta opción le permitirá realizar las búsquedas en normativa principal y sus reformas de manera general.



# Resultados en 9 secciones

## 1. Legislación Vigente:

Fiel Web Plus le entregará resultados en la legislación vigente dentro de más de 44.500 normas cargadas a texto completo y actualizadas.

## 2. Legislación Histórica:

Toda la normativa que sea derogada por las diferentes instituciones será trasladada a la sección histórica en la cual podrá encontrar más de 12.700 documentos que han perdido vigencia, dichos documentos se encontrarán con su respectiva fecha de derogatoria y cargados a texto completo para su revisión.

## 3. Información de Interés:

En esta sección el equipo de investigadores realizará la carga de documentos que todavía no han sido publicados en R. O., y que han sido obtenidos de fuentes oficiales de las diferentes instituciones del estado.

## 4. Registros Oficiales:

Fiel Web Plus le permitira realizar búsquedas en el texto de los registros oficiales cargados desde la década de 1830 hasta el día de hoy.

## 5. Jurisprudencia:

Podrá realizar la búsqueda en más de 55.800 sentencias de las diferentes salas de la Corte Nacional de Justicia, ex Corte Suprema, Corte Interamericana de Derechos Humanos, Tribunal de Justicia de la Comunidad Andina así como toda las gacetas judiciales emitidas por la función judicial.

## 6. Absoluciones de Consulta:

En esta sección se presentarán los resultados de los pronunciamientos de la Procuraduría General del Estado, Servicio de Rentas Internas, SENA, Corte Nacional de Justicia, Superintendencia de Compañías y Ministerio del Trabajo.

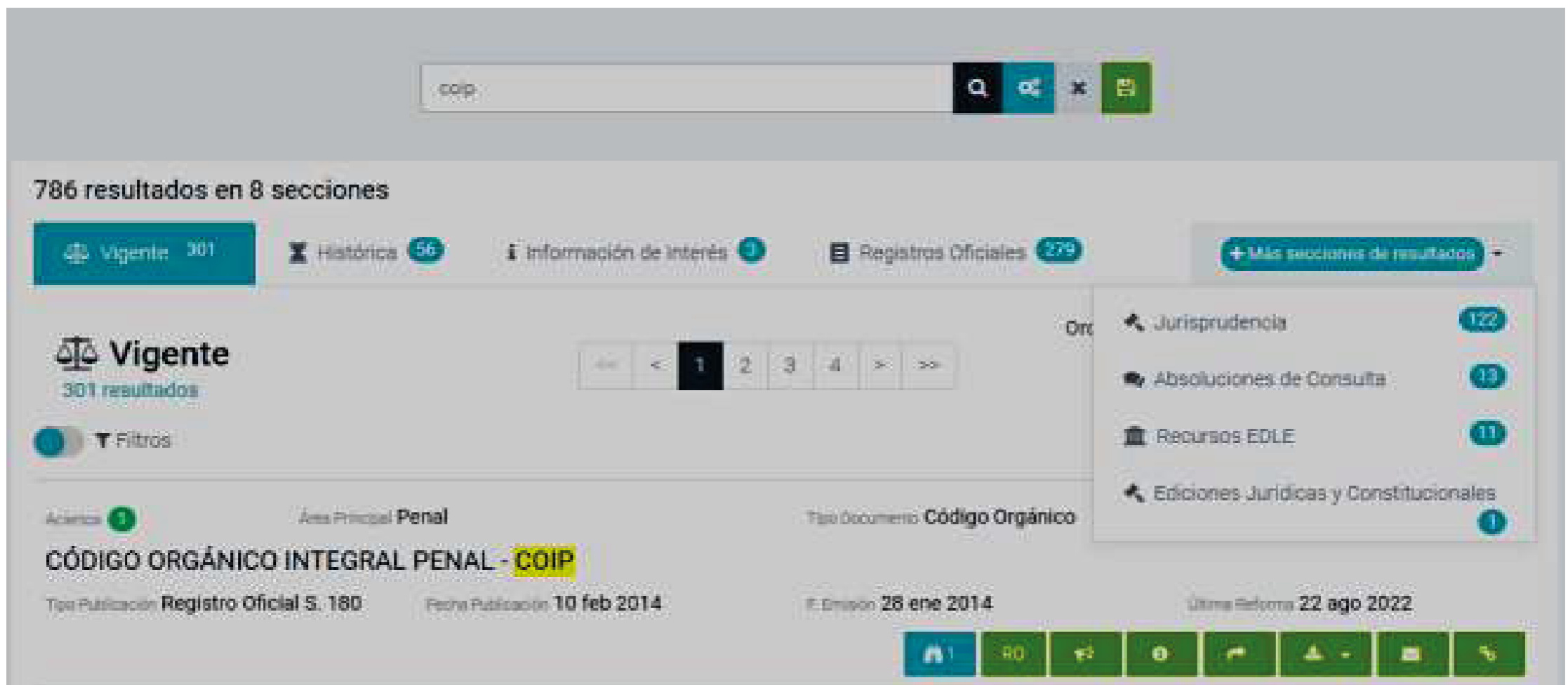
## 7. Legislación Comparada:

En esta sección encontrará aciertos de su búsqueda en normativa de varios países cargada a texto completo.

8. Recursos EDLE: En esta sección encontrará resultados dentro de los documentos realizados por el equipo de investigadores de Ediciones Legales, documentos como: modelos, guías prácticas, flujogramas, doctrina, glosario jurídico y manuales legales.

## 9. Ediciones Jurídicas y Constitucionales del Registro Oficial:

En esta sección podrá ubicar los resultados relacionados con su búsqueda en las publicaciones especiales que el registro oficial emite relativas a sentencias, resoluciones y dictámenes de la Corte Constitucional y sentencias de la Corte Nacional.



## 2.2 Búsqueda avanzada

La opción de Búsqueda Avanzada permite aplicar filtros adicionales a la búsqueda simple para precisar de mejor manera los resultados con base a un criterio específico por parte del usuario.

Esta opción se muestra en pantalla haciendo clic en el botón azul con ícono de engrane:



Desplegando las opciones en cada componente de filtro en el que puede marcar uno, varios o ningún elemento. De esta forma puede acotar los resultados que se ajusten a sus necesidades de búsqueda.

En todos los desplegables usted puede ingresar texto para que el sistema muestre las opciones que contiene.

Puede también filtrar por fecha, rango de fechas de publicación o emisión de las normas. Si introduce datos en el apartado “Desde” pero nada en el apartado “Hasta” usted le indicará al sistema que desea ver todas las normas “posteriores a” la fecha indicada. De la misma manera, si usted no introduce nada en el apartado “Desde” pero si lo hace en el apartado “Hasta” estará requiriendo ver todas las normas emitidas o publicadas hasta la fecha indicada.

*Nota: El buscador permite utilizar el uso de caracteres especiales y uso o no de tildes.*

## 2.3 Búsqueda por voz

Fiel Web le permite realizar búsquedas utilizando comandos de voz, usted simplemente debe dirigirse a su computador o dispositivo y de decir: “Buscar” y lo que desea encontrar, por ejemplo: “Buscar Código de Trabajo” automáticamente Fiel Web le dará los resultados encontrados.

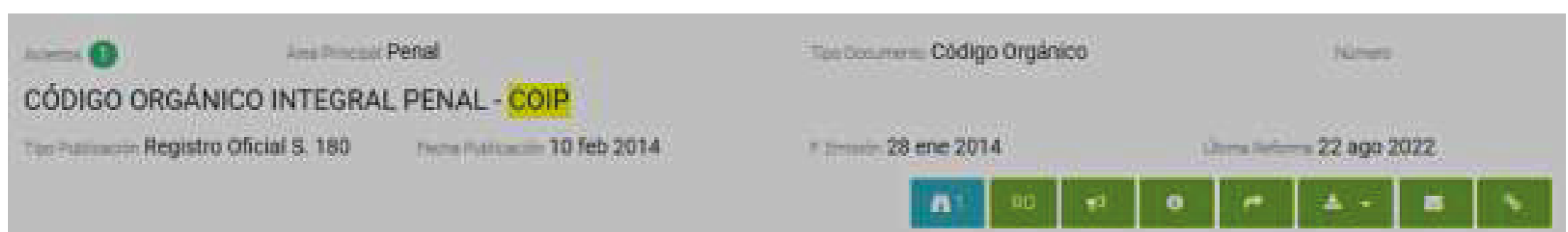
Se debe considerar que no todos los navegadores y actualizaciones de navegadores soportan esta funcionalidad y que depende mucho del ruido del lugar donde se encuentre para que el sistema pueda entender de mejor manera lo que está solicitando.

Al realizar cualquier búsqueda, se desplegarán los resultados en la parte inferior de su pantalla, a mano izquierda usted podrá encontrar diferentes filtros como: Tipo de documento, Institución, Área, entre otros; que le permitirán redefinir su búsqueda para poder obtener resultados más acordes a lo que usted desea encontrar haciendo clic en el control de filtros, que por defecto se encuentra desactivado.



## 2.4 Herramientas en resultados

Cuando realice una búsqueda en Fiel Web Plus, ya sea simple, avanzada o por voz, el sistema le presentará los resultados de la siguiente manera:



Tendrá la información de:

- Área principal
- Tipo de documento
- Número
- Tipo de publicación
- Fecha de publicación
- Fecha de emisión
- Última reforma oficial

Además dispondrá de diversas herramientas que le permitirán interactuar de mejor manera con los resultados:



## 1. Ver aciertos

- Al momento de buscar una palabra en específico el sistema realizará un barrido en las normas y le presentará los aciertos previo el ingreso a la norma, podrá visualizar el texto de la norma así como su ubicación orgánica.

## 2. Registro Oficial

- Le permitirá revisar de manera inmediata el Registro Oficial original en donde se publicó la norma seleccionada.

## 3. Reproducir título

- Como una funcionalidad inclusiva el sistema le permitirá leer los títulos de los resultados.

## 4. Ficha jurídica

- Encontrará los datos jurídicos de la norma seleccionada.

## 5. Abrir una nueva pestaña

- Permite abrir la norma con todos sus formatos en una pestaña nueva, mientras continua navegando en la plataforma.

## 6. Abrir norma

- Cuando haya revisado los datos y sea la norma deseada, seleccione la flecha hacia la derecha y el sistema dentro de la misma ventana del navegador le -mostrará a texto completo su selección.

## 7. Descargas

- De forma directa y sin ingresar a la norma puede descargarla en formato PDF, Word y html, con y sin concordancias.

## 8. Enviar por email

- Con el fin de ahorrar tiempo y recursos digitales en su equipo, puede remitir a cualquier persona, dentro o fuera de su institución de forma directa a su correo electrónico la norma que desee sin ninguna restricción.

## 9. Link o cita

- Fiel Web Plus le presenta la cita de acuerdo a las normas APA con la finalidad de que pueda ubicar en la bibliografía de sus documentos.

## 10. Guardar norma favorita

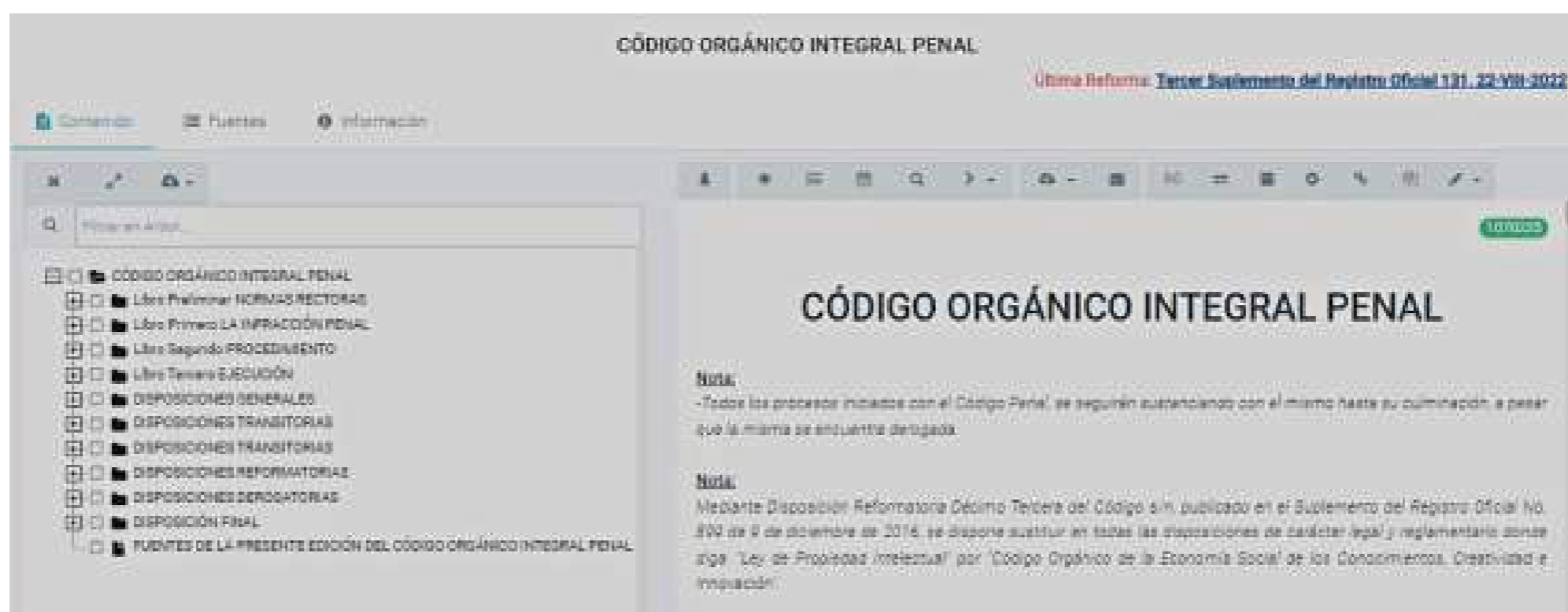
- Al hacer clic en este ícono podrá encontrar sus normas favoritas en la sección "Mi escritorio", de esta manera cada vez que necesite abrir su norma favorita la encontrará directamente en este sitio

## 2.5 Filtros

Si desea redefinir los resultados con los filtros sugeridos, debe hacer clic sobre el ícono FILTROS para que se desplieguen las diferentes opciones y posteriormente hacer clic sobre la opción que desea ver.

## 2.6 Visualización de la normativa

Una vez dentro de Fiel Web Plus el usuario dispondrá de 2 secciones, un árbol de contenido y la norma a texto completo:



### 2.6.1 Árbol de contenidos

Fiel Web Plus es el único sistema de investigación jurídica que incorpora un árbol jerárquico de contenidos, en el cual se podrá revisar la división orgánica de las normas, divididas por libro, título, capítulo, sección, subsección, párrafo, artículo, entre otros.

De forma adicional podrá realizar una descarga selectiva de la norma, ubicando en el cuadro junto al texto lo que se desea descargar en formato Word o PDF, puede seleccionar uno o varios ítems para una descarga inmediata.

## 2.6.2 Herramientas en la normativa

### 1. Mostrar/ocultar árbol de contenidos

- En caso de que requiera visualizar la norma a pantalla completa puede ocultar el árbol de contenido con esta opción.

### 2. Notas y favoritos en la presente norma

- Al seleccionar la opción podrá revisar todas las notas y favoritos ingresados dentro de la norma con fecha y hora de edición.

### 3. Reformas

- Le permitirá revisar todas las reformas que ha sufrido una norma, las cuales se enlistarán en orden cronológico, además al dar clic hacia adelante podrá ir directamente al artículo en donde se encuentra la reforma dispuesta.

### 4. Ver histórico

- Puede visualizar en formato PDF la norma a una fecha específica históricamente guardada.

### 5. Buscar

- Puede buscar cualquier palabra o frase dentro de la norma y además el sistema trasladará su resultado de forma directa junto con el árbol de contenido para su ubicación orgánica.

## 6. Ir a artículo

- Le permitirá trasladarse de forma directa a un artículo solo ubicando el número del mismo y presionando enter.

## 7. Descargar norma

- Puede descargar toda la norma en formato PDF, Word, HTML, con concordancias, con notas y con resaltado.

## 8. Enviar por email la norma

- Con el fin de ahorrar tiempo y recursos digitales en su equipo, puede remitir a cualquier persona, dentro o fuera de su institución de forma directa a su correo electrónico la norma que desee sin ninguna restricción.

## 9. Ver Registro Oficial

RO

- Podrá visualizar el Registro Oficial original de forma directa en su formato original.

## 10. Comparador de normas

- Le permitirá comparar la norma con versiones anteriores, el sistema le presentará los cambios que ha sufrido la misma y su evolución normativa, puede comparar entre las dos versiones que desee, se enlistarán todas las normas que la han reformado.

Comparador (Presione Ctrl + F para activar la búsqueda en el panel correspondiente)

Version a comparar: Edición Constitucional del Registro Oficial 20, 16-IV-2022

Version de referencia: Texto Suplemento del Registro Oficial 131, 22-VIII-2022

401 Tampoco existe infracción penal cuando se actúa en cumplimiento de una orden legítima y expresa de autoridad competente o de un deber legal, debidamente comprobados.

402

403 Art. 38.1.- Cumplimiento del deber legal de la o el servidor de la Policía Nacional y de seguridad penitenciaria.- (Agregado por el Art. 9 de la Ley s/n, R.O. 187-S, 24-XII-2019 y sustituido por la Dis. Reforcatoria Primera de la Ley s/n, R.O. 131-36, 22-VIII-2022).- Existe cumplimiento del deber legal cuando una o un servidor de la Policía Nacional y de seguridad penitenciaria, al amparo de su misión constitucional, en protección de un derecho propio o ajeno, cause lesión, daño o muerte a otra persona, siempre y cuando se reúnan todos los siguientes requisitos:

404

405 1. Que se realice en actos de servicio o como consecuencia del mismo;

406

407 2. Que para el cumplimiento de su misión constitucional, proceda de un procedimiento profesional, observe el uso progresivo, proporcional y racional de la fuerza;

408

409 3. Que exista amenaza o peligro inminente de muerte o lesiones graves, para sí o para terceros, en los casos en los que se recurre al arma de fuego con finalidad letal.

410

411 comprobados.

412 Art. 38.1.- Cumplimiento del deber legal de la o el servidor de la Policía Nacional, Fuerzas Armadas y del Cuerpo de Seguridad y Vigilancia Penitenciaria.- (Agregado por el Art. 9 de la Ley s/n, R.O. 187-S, 24-XII-2019 y sustituido por la Dis. Reforcatoria Primera de la Ley s/n, R.O. 131-36, 22-VIII-2022).- Existe cumplimiento del deber legal cuando una o un servidor de la Policía Nacional, Fuerzas Armadas y del Cuerpo de Seguridad y Vigilancia Penitenciaria al amparo de su misión constitucional y legal, en protección de un derecho propio o ajeno, cause lesión, daño o muerte a otra persona, siempre y cuando se reúnan todos los siguientes requisitos:

413

414 1. Que se realice en actos de servicio o como consecuencia del mismo;

415

416 2. Que, para el cumplimiento de su misión constitucional o legal, dentro de un procedimiento profesional, cumpla las pautas para el uso legítimo de la fuerza, establecidas en la ley de la materia; y,

417

418 3. Que exista amenaza o peligro inminente de muerte o lesiones graves, para sí o para terceros, en los casos en los que se recurre al arma de fuego con finalidad letal.

419

420

421

De forma adicional podrá realizar una descarga selectiva de la norma, ubicando en el cuadro junto al texto lo que se desea descargar en formato Word o PDF, puede seleccionar uno o varios ítems para una descarga inmediata.

## 2.6.2 Herramientas en la normativa

### 1. Mostrar/ocultar árbol de contenidos

- En caso de que requiera visualizar la norma a pantalla completa puede ocultar el árbol de contenido con esta opción.

### 2. Notas y favoritos en la presente norma

- Al seleccionar la opción podrá revisar todas las notas y favoritos ingresados dentro de la norma con fecha y hora de edición.

### 3. Reformas

- Le permitirá revisar todas las reformas que ha sufrido una norma, las cuales se enlistarán en orden cronológico, además al dar clic hacia adelante podrá ir directamente al artículo en donde se encuentra la reforma dispuesta.

### 4. Ver histórico

- Puede visualizar en formato PDF la norma a una fecha específica históricamente guardada.

### 5. Buscar

- Puede buscar cualquier palabra o frase dentro de la norma y además el sistema trasladará su resultado de forma directa junto con el árbol de contenido para su ubicación orgánica.

## 6. Ir a artículo

- Le permitirá trasladarse de forma directa a un artículo solo ubicando el número del mismo y presionando enter.

## 7. Descargar norma

- Puede descargar toda la norma en formato PDF, Word, HTML, con concordancias, con notas y con resaltado.

## 8. Enviar por email la norma

- Con el fin de ahorrar tiempo y recursos digitales en su equipo, puede remitir a cualquier persona, dentro o fuera de su institución de forma directa a su correo electrónico la norma que desee sin ninguna restricción.

## 9. Ver Registro Oficial

- Podrá visualizar el Registro Oficial original de forma directa en su formato original.

## 10. Comparador de normas

- Le permitirá comparar la norma con versiones anteriores, el sistema le presentará los cambios que ha sufrido la misma y su evolución normativa, puede comparar entre las dos versiones que desee, se enlistarán todas las normas que la han reformado.





## 11. Normas conexas

- Encontrará un listado exclusivo de normas que tienen relación con la que está visualizando.

## 12. Detener lectura de texto

- El sistema Fiel Web Plus le permite accionar la lectura del texto por parte de su navegador, para detener la lectura se debe dar clic en el botón de stop.

## 13. Copiar cita

- Fiel Web Plus le presenta la cita de acuerdo a las normas APA con la finalidad de que pueda ubicar en la bibliografía de sus documentos.

## 14. Copiar texto

- En caso de que no disponga de un teclado, puede seleccionar el texto requerido y dar clic en copiar el texto y posterior dirigirse.

## 15. Resaltar

- Cuando necesite destacar partes del contenido de las normas, seleccione la herramienta de resaltar y podrá elegir entre amarillo o azul y pintar la parte requerida.

## 16. Alerta de reformas

- En el caso de que desee que el sistema le reporte de forma automática cuando haya alguna reforma o derogatoria, puede seleccionar el ícono de campana para que siempre que se publique en el R.O. una reforma, reciba una notificación push en su navegador.

## 17. Norma favorita

- Puede seleccionar sus normas favoritas para tenerlas disponibles en el módulo de “mi escritorio” y de esa manera ingresar a las mismas de forma directa.

## 18. Anclaje de normativa

- Seleccione el ícono de tachuela para anclar una o varias normas a su navegador. Puede utilizar esta funcionalidad para leerlas luego o para realizar un texto comparativo de normas distintas.



## 19. Concordancias y jurisprudencia

- Todos los artículos que se encuentran en color azul tienen concordancias, fallos y jurisprudencias, las cuales son ubicadas con criterio jurídico de nuestro departamento de investigación y contenido.





## 20. Reproducir artículos

- Cuando desee que el sistema lea, ubíquese en el artículo preferido, de clic derecho y de las opciones seleccione reproducir. De forma inmediata se comenzará a leer el contenido. Para parar de clic en el botón de stop.

## 21. Agregar a favoritos

- Dentro de una norma, puede seleccionar uno o varios artículos como favoritos al dar clic derecho.

## 22. Agregar nota

- Puede personalizar cada artículo ubicando una nota al pie.

## 23. Ubicar en el árbol

- Si se encuentra en un artículo de una norma y desea saber su ubicación orgánica, seleccione "ubicar en árbol" y de forma automática el sistema desplegará su ubicación.

## 24. Diccionario

- En cada artículo Fiel Web Plus le presentará las definiciones jurídicas de las palabras que se encuentran en el mismo.

## 25. Jurisprudencia

- Una exclusiva funcionalidad de Fiel Web Plus que le permitirá obtener de manera automática la jurisprudencia vinculada con cada artículo de todas las normas disponibles.

## 26. Absoluciones de consulta

- Las absoluciones de consulta se vincularán de forma automática con cada artículo y se le presentarán en una ventana emergente para su mejor visualización.

### 3. Alerta temprana

A primera hora de la mañana, todos los días, recibirá por correo electrónico, por medio de notificación push y se cargará en la respectiva sección la Alerta Temprana, la cual contiene el Registro Oficial del día en formato original PDF, así como todos los Suplementos, Ediciones Especiales, Jurídicas y Constitucionales publicados el día anterior. También encontrará una noticia jurídica de relevancia para que la pueda revisar y estar actualizado con el acontecer nacional.

### 4. Informativo jurídico

A partir de las 13h00, todos los días recibirá nuestro informativo jurídico, en el cual encontrará dentro de las 16 áreas del derecho las principales normas que han sido publicadas en el Registro Oficial, así como también en su formato original PDF todos los Registros Oficiales del día.

### 5. Jurisprudencia

En Fiel Web Plus encontrará más de 55.700 sentencias de diferentes Cortes como lo son:

Corte Constitucional del Ecuador, Corte Constitucional de Órganos Autónomos, Corte Constitucional para el Período de Transición, Corte Interamericana De Derechos Humanos – CIDH, Corte Nacional de Justicia, Corte Nacional de Justicia de la Policía Judicial, Cortes Provinciales del país, Corte Superior, Corte Suprema de Justicia, Tribunal Constitucional, Tribunal Contencioso Electoral, Tribunal de Garantías Constitucionales, Tribunal de Justicia de la Comunidad Andina.

### 6. Registros oficiales

Fiel Web Plus es la herramienta de investigación jurídica que le presenta la más grande biblioteca de Registros Oficiales del país, en donde se recopilan documentos desde la década de 1830 hasta la actualidad.

En esta sección encontrará los R.O. en formato PDF original, texto Word y ficha jurídica. Asimismo, encontrará el índice mensual, donde podrá revisar por cada una de las instituciones que han publicado su normativa.

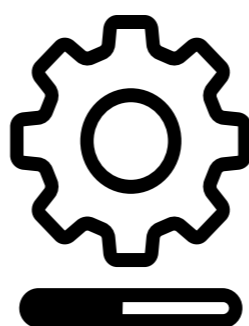


## 7. Ediciones jurídicas y constitucionales del Registro Oficial

Encontrará la recopilación de todas las Ediciones Jurídicas y Constitucionales del Registro Oficial en donde se publican las sentencias de la Corte Nacional de Justicia y Corte Constitucional del Ecuador. Respectivamente, podrá revisar en su formato original PDF así como en ficha jurídica.

## 8. Actualizaciones

Podrá revisar todas las normas que a diario se cargan en el sistema Fiel Web Plus y que han sido publicadas en el Registro Oficial.



## 9. Información de interés

Nuestro departamento de investigación y contenido jurídico realizan a diario un barrido en todas las páginas oficiales de las principales instituciones del estado con la finalidad de obtener la documentación oficial recientemente emitida y que aún no ha sido publicada en el Registro Oficial. De esta manera podrá acceder a la norma que, puede que en su disposición final se establece que entra en vigencia desde su suscripción sin perjuicio de su publicación en el Registro Oficial. También encontrará sentencias y demás documentos de relevancia jurídica nacional.

## 10. Herramientas jurídicas

### 10.1 Guías Prácticas

Encontrará guías prácticas jurídicas elaboradas por nuestro equipo de trabajo, guías de práctica clínica desarrolladas por el Ministerio de Salud Pública, guías jurisprudenciales de la Corte Constitucional, guías del sector societario, valores y seguros elaboradas por la Superintendencia de Compañías y la Bitácora Jurisprudencial de la Corte Nacional.

- Jurídicas

- o Guía Práctica de Comercio
- o Guía Práctica de Comercio Exterior
- o Guía Práctica de Compañías
- o Guía Práctica de Contratación Pública
- o Guía Práctica de Educación
- o Guía Práctica de Propiedad Intelectual
- o Guía Práctica de Seguros
- o Guía Práctica de Turismo
- o Guía Práctica de Valores
- o Guía Práctica del Régimen de Seguridad Social
- o Guía Práctica del Régimen del Servidor Público
- o Guía Práctica del Régimen Laboral
- o Guía Práctica del Régimen Tributario
- o Guía Práctica Financiera

- o Manual de Derecho Penal Ecuatoriano
- o Manual Legal para el Contador
- o Manual Práctico del Empresario

## 10.2 Flujogramas

Podrá acceder a más de 870 flujogramas desarrollados en cada una de las áreas del derecho, los cuales podrá descargar en formato Word y PDF listos para ser utilizados en sus labores diarias.

## 10.3 Diccionarios

Accederá a las definiciones de los principales términos del ordenamiento jurídico, abreviaturas, aforismos latinos y términos jurídicos en inglés, de conformidad con el siguiente detalle: Diccionario Administrativo, Diccionario Civil, Diccionario Constitucional, Diccionario de términos Financieros y Económicos en inglés, Diccionario Electoral, Diccionario Financiero, Diccionario Laboral, Diccionario Penal, Glosario jurídico, Grandes Economistas, Latinismos, Otras Fuentes, Siglas, Términos de Comercio Exterior, Términos de Economía, Términos de Medio Ambiente, Términos jurídicos en Inglés.

## 10.4 Legislación Iberoamericana

Dentro de esta sección encontrará enlaces externos que le llevarán a páginas oficiales que contienen normativa actualizada de los veinte y dos países que conforman Iberoamérica ( Andorra, Argentina, Bolivia, Brasil Colombia, Costa Rica, Cuba, Chile, R. Dominicana, Ecuador, El Salvador, España , Guatemala, Honduras, México. Nicaragua, Panamá, Paraguay, Perú, Portugal, Uruguay y Venezuela).



## 10.5 Codificación de Resoluciones de la Superintendencia de Economía Popular y Solidaria

Con la finalidad de que tenga el acceso a la Codificación de Resoluciones de la SEPS actualizada en su página oficial, se ha ubicado el acceso directo a la misma desde un desarrollo exclusivo.

## 10.6 "Elecciones Presidenciales y Legislativas 2023"

En vista de que el país se encuentra dentro del proceso electoral para las elecciones legislativas y presidenciales anticipadas del 2023, se ha desarrollado una sección especial en donde se recopilarán todos los documentos emitidos por la autoridad electoral y que tengan relación con el mencionado proceso electoral.

## 10.7 Calculadoras

El equipo jurídico de Ediciones Legales EDLE S.A., con el apoyo del departamento de sistemas, ha desarrollado varias calculadoras propias de Fiel Web Plus, en las cuales podrá tener la referencia de diferentes valores a pagar. Las calculadoras son:

1. Aportación al IESS
2. Calculadora del Impuesto a la Renta 2022
3. Calculadora del Impuesto de Alcabala
4. Contravenciones de Tránsito
5. Décimo Cuarto Sueldo
6. Décimo Tercer Sueldo
7. Fondo de Reserva
8. Impuesto del 1.5 por mil sobre los activos totales
9. Jubilación Patronal
10. Liquidación de Beneficios Sociales
11. Pensiones Alimenticias Adultos Mayores
12. Pensiones Alimenticias Hijos
13. Plazos y Términos
14. Vacaciones

De igual forma, con el fin de que pueda tener un acceso a las calculadoras desarrolladas por las diferentes instituciones públicas, se ha agregado enlaces externos a las siguientes calculadoras:

1. Calculadora Bananera – Servicio de Rentas Internas
2. Calculadora de Compensaciones – Ministerio del Trabajo
3. Calculadora de Interés – Consejo de la Judicatura
4. Calculadora de presupuesto referencial – Servicio Nacional de Contratación Pública
5. Calculadora del Salario Digno – Ministerio del Trabajo
6. Calculadora Impuesto a la Herencia – Servicio de Rentas Internas
7. Calculadora para el Seguro de Desempleo – Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social
8. Calculadora Tierras Rurales – Servicio de Rentas Internas
9. Calculadora Tributaria – Servicio de Rentas Internas
10. Calculadora Tributaria, Transferencia de Dominio (Quito) – Municipio de Quito
11. Cálculo de Arancel Integrado – Servicio Nacional de la Aduana del Ecuador
12. Consulta del RUC – Servicio de Rentas Internas
13. Consulta valores a pagar de Matrícula – Servicio de Rentas Internas
14. Simulador de Cálculo de Liquidaciones – Ministerio del Trabajo
15. Simulador para obtención de Licencia de Conducir – Agencia Nacional de Tránsito

## 10.8 Normas financieras y Contables

Como un exclusivo valor agregado podrá encontrar todos los documentos financieros y contables actualizados como lo son:

1. Normas Internacionales de Información Financiera: NIF's
2. Interpretación de las Normas Internacionales de Información Financiera: CINIF's
3. Normas Internacionales de Contabilidad: NIC's
4. Interpretación de las Normas Internacionales de Contabilidad: SIC
5. Nuevas normas y modificaciones
6. NIF para Pymes

## 10.9 Memorias Jurídicas

Encontrará documentos históricos del Ecuador como:

1. Constituciones del Ecuador
2. Época Republicana
3. Tratados de Extradición
4. Primer Registro Auténtico
5. Leyes Siglo XIX

## 10.10 Pliegos SERCOP

Accederá de forma directa y automática a los pliegos que desarrolla el Servicio Nacional de Contratación Pública. Esta información se obtiene en línea y podrá descargarla en formato PDF y Word:

1. Bienes / servicios
- 2.- Comparativo entre el Decreto Ejecutivo No. 458 y el Decreto Ejecutivo No. 1700.
- 3.- Consultoría
- 4.- Normativa Secundaria
- 5.- Obras
- 6.- Pliegos Licitación de Seguros
- 7.- Régimen Especial

## 10.11 Catálogo de Delitos

Nuestro departamento de investigación y contenido jurídico ha desarrollado un catálogo de delitos tipificados en el Código Orgánico Integral Penal, actualizados a la fecha.

## 10.12 Codificación de las Resoluciones Monetarias, Financieras, de Valores y Seguros

Podrá acceder a la Codificación de las Resoluciones Monetarias, Financieras, de Valores y Seguros desarrollada por la ex Junta de Política y Regulación Monetaria y Financiera.



## 10.13 Constituciones del mundo

Se han agregado 201 constituciones en inglés y 56 en español de diferentes países del mundo que las podrá descargar directamente en formato PDF para su revisión.

## 10.14 Modelos

Encontrará modelos de documentos legales como: diligencias, contratos, demandas, contestaciones, entre otros.

## 10.15 Proyectos de Ley en la Asamblea Nacional

Accederá de forma directa a todos los proyectos de Ley que se encuentran tramitando en la Asamblea Nacional, con su respectivo recorrido y documento desarrollado en la etapa correspondiente. Esta sección se actualiza de forma automática y en línea de acuerdo a cómo se vayan presentando los proyectos en la secretaría general.

## 10.16 Vínculos de Interés

Accederá a diferentes vínculos que lo llevarán a páginas nacionales e internacionales de interés. Podrá acceder a:

1. Organismos de Gobierno
2. Colegios Profesionales y Universidades
3. Organismos Internacionales
4. Gacetas Oficiales Municipales
5. Gacetas Oficiales Provinciales
6. Bibliotecas de Universidades nacionales e internacionales
7. Pliegos SERCOP

- a. Andorra
- b. Argentina
- c. Bolivia
- d. Brasil
- e. Chile
- f. Colombia
- g. Costa Rica
- h. Cuba
- i. El Salvador
- j. España
- k. Guatemala
- l. Honduras
- m. México
- n. Nicaragua
- o. Panamá
- p. Paraguay
- q. Perú
- r. Portugal
- s. Puerto Rico
- t. República Dominicana
- u. Uruguay
- v. Venezuela

9. Bibliotecas de Jurisprudencia de las principales instituciones jurídicas del país:

- a. Corte Constitucional del Ecuador
- b. Tribunal de Justicia de la Comunidad Andina
- c. Corte Nacional de Justicia
- d. Boletines Jurisprudenciales
- e. Tribunal Contencioso Electoral
- f. Gaceta Judicial de la Corte Suprema de Justicia de Colombia
- g. Gaceta Judicial del Consejo de la Judicatura
- h. Jurisprudencia emitida por la Corte Suprema de Justicia de Colombia

10. Plataformas de Aprendizaje, donde tendrá educación asincrónica con cursos y diplomados para obtener certificaciones oficiales

11. Gobiernos Autónomos Descentralizados Parroquiales
12. Información sobre los impuestos que administra el SRI
13. Legislación Europea de:

- a. Derecho de la Unión Europea
- b. Legislación Actualizada de Dinamarca
- c. Normativa Francesa
- d. Normativa Italiana

14. Videoteca que contiene un exclusivo repositorio de cursos de derecho y demás temas jurídicas

## 11. Absoluciones de consultas

Encontrará los principales criterios actualizados de las más importantes instituciones del estado como lo son:

1. Procuraduría General del Estado
2. Corte Nacional de Justicia
3. Servicio de Rentas Internas
4. Superintendencia de Compañías, Valores y Seguros
5. Servicio Nacional de la Aduana del Ecuador

## 12. Régimen seccional

En este repositorio encontrará de manera fácil y actualizada, todas las ordenanzas municipales y provinciales, organizadas de acuerdo a su fecha de publicación en el Registro Oficial.

## 13. Mi escritorio



El sistema de investigación jurídica Fiel Web Plus guardará todos los datos de su navegación y personalizaciones dentro de la normativa, en las cuales encontrará las siguientes opciones:



1. Mis Favoritos
2. Mis Notas
3. Mis Búsquedas Guardadas
4. Mis Últimas 100 Búsquedas
5. Mis Normas Favoritas
6. Notificaciones

## 14. Boletín Jurídico semanal

Recibirá a diario las más importantes normas publicadas en el Registro Oficial y expedidas por las diferentes instituciones del estado. De la misma manera, podrá acceder a <http://boletin.novedadesjuridicas.com.ec/> donde podrá visualizar en una línea de tiempo todo lo que se va cargando.



## 15. Recursos EDLE.


Es un repositorio de los recursos desarrollados por Ediciones Legales en donde se cargan todos los documentos elaborados por profesionales del derecho que alimentan la información a Fiel Web Plus. Al momento de realizar su búsqueda simple o avanzada, el sistema le presentará los resultados dentro de:

1. Guías prácticas jurídicas y de práctica clínica
2. Flujogramas con más de 870 resultados
3. Modelos con más de 270 documentos de diferentes procesos
4. Doctrina con más de 950 criterios jurídicos de destacados profesionales nacionales e internacionales.
5. Glosarios jurídicos más de 2300 resultados de derecho en las diferentes áreas .



## 16. Capacitaciones en vivo y asincrónicas

Como un exclusivo valor agregado, Fiel Web Plus le permite capacitarse sobre el manejo del sistema de forma presencial en su oficina o de forma virtual por medio de ZOOM, TEAMS o la plataforma que el cliente disponga y de manera asincrónica – autoformativa disponible 24/7 a través de videotutoriales diseñados de manera didáctica. Deberá realizar autoevaluaciones y luego de superados los cuestionarios recibirá un certificado de participación en la capacitación, mismo que para su seguridad y respaldo será firmado electrónicamente por el Gerente General de Ediciones Legales EDLE S.A., a través del aplicativo FirmaEC.

Para las capacitaciones asincrónicas, deberá acceder al menú superior de la pantalla de Fiel Web Plus y hacer clic en “Curso en Línea”. 

Usted podrá realizar una capacitación en línea a cualquier hora del día y una vez culminados los capítulos el sistema procederá a realizar una evaluación. En caso de aprobar el curso en línea usted recibirá un certificado, firmado por el Gerente General de Ediciones Legales EDLE S.A., y que llegará a su correo electrónico.

## 17. Reporte de uso del sistema

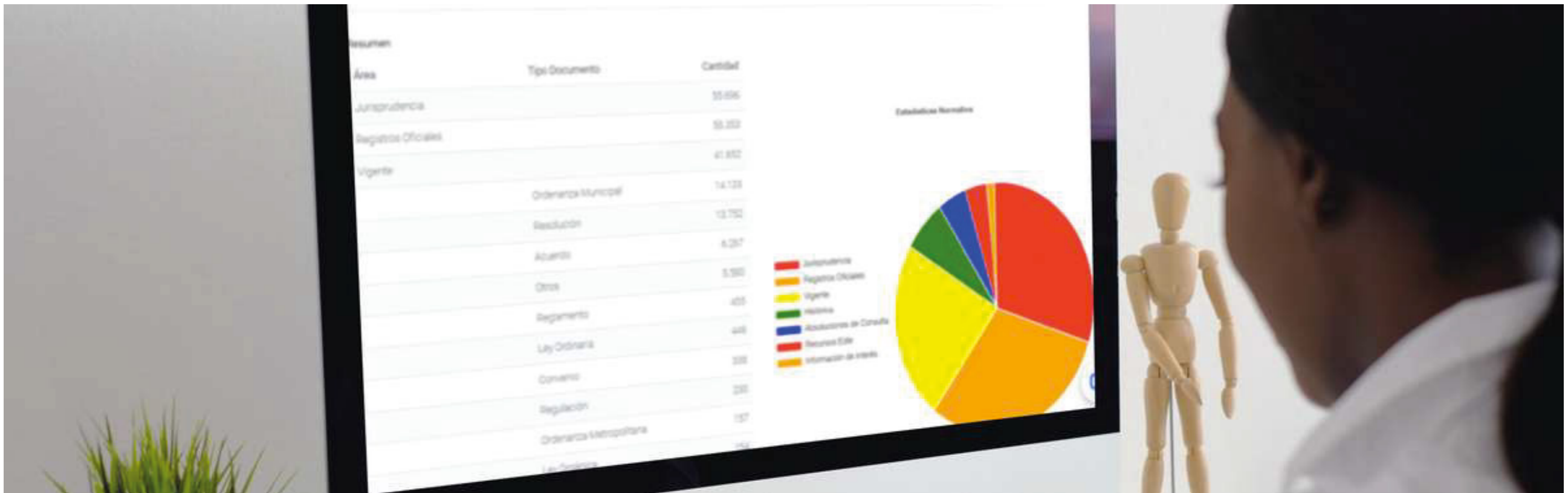
El usuario del sistema Fiel Web Plus podrá requerir al Centro de Servicio al Cliente un reporte del uso del sistema de manera automática y se le remitirá el documento para su análisis, mismo que para su seguridad y respaldo contará con la firma electrónica del Gerente General de Ediciones Legales EDLE S.A., a través del aplicativo FirmaEC.

## 18. Chat en línea

En Fiel Web Plus tendrá acceso a un chat en línea con los Abogados de el departamento de investigación y contenido de Ediciones Legales EDLE S.A. Ellos atenderán sus consultas para guiarle sobre el uso de la herramienta o ubicación de contenido. El chat está disponible de 08h30 a 17h30 de lunes a viernes y este horario es ininterrumpido y será atendido en máximo 3 minutos.

## 19. Estadísticas de la normativa

En la sección de navegación de Fiel Web Plus, podrá revisar las estadísticas de la normativa disponible, la cual se encuentra en gráficos amigables y actualizada en línea de acuerdo a lo que se va publicando en el Registro Oficial.



## 20. App Fiel Web

Fiel Web Plus incluye la más completa App para teléfonos Android y IO's en donde podrá ingresar a varias secciones con información actualizada e interesante, para descargarla ingrese:

- Android:

[https://play.google.com/store/apps/details?id=com.edicionesLegales.fwMovilGRatuito&hl=es\\_EC&gl=US](https://play.google.com/store/apps/details?id=com.edicionesLegales.fwMovilGRatuito&hl=es_EC&gl=US)

- iPhone:

<https://apps.apple.com/ec/app/fielweb/id1575431373>



## 21. Asistencia Técnica Especializada:

Ediciones Legales EDLE S.A., pone a su disposición LÍNEAS TELEFÓNICAS, CORREO ELECTRÓNICO O SERVICIO DE CHAT ONLINE Y WHATSAPP DE SOPORTE TÉCNICO AL CLIENTE en Quito, Guayaquil o su Central de Distribuidores a nivel nacional, en horario de lunes a viernes de 8h30 a 17h30, desde donde capacitadores y asesores, les guiarán para solventar cualquier requerimiento.

Quito: 099 937 9761, 099 532 2525, [servicioalclientequito@corpmyl.com](mailto:servicioalclientequito@corpmyl.com)

Guayaquil: 099 343 8745, 099 068 6716, [servicioalclientegye@corpmyl.com](mailto:servicioalclientegye@corpmyl.com)



## 22.- Legislación Iberoamericana

Donde accederá a la legislación oficial de 22 países de Iberoamérica ( Andorra, Argentina, Bolivia, Brasil Colombia, Costa Rica, Cuba, Chile, R. Dominicana, Ecuador, El Salvador, España , Guatemala, Honduras, México. Nicaragua, Panamá, Paraguay, Perú, Portugal, Uruguay y Venezuela).