

**UNIVERSIDAD TÉCNICA DE MACHALA  
DIRECCIÓN ACADÉMICA  
BIBLIOTECA GENERAL**

**INFORME DE GESTIÓN DEL SISTEMA DE BIBLIOTECAS DE LA UTMACH DEL  
AÑO 2015**

La Biblioteca General para poder cumplir con los indicadores de evaluación para la acreditación de la universidad se trazó en el año 2015 el cumplimiento de varios proyectos en función de su automatización y respetando los estándares bibliotecarios existentes a nivel nacional e internacional.

Para el siguiente informe se describirán los proyectos que se presentaron en el POA y PEDI del año 2015 y el nivel de cumplimiento de cada uno.

- ATENCIÓN A USUARIOS
- ADQUISICIÓN DE BIBLIOGRAFÍA EN FUNCIÓN DE LA DOCENCIA Y LA INVESTIGACIÓN
- SER PARTE DE LAS REDES VIRTUALES DE BIBLIOTECAS
- GESTIÓN DEL SISTEMA DE BIBLIOTECAS DE LA UTMACHALA

➤ **ATENCIÓN A USUARIOS**

**Evolución de la prestación de los servicios de información del Sistema de Biblioteca de la UTMACH:**

Este indicador es muy importante, pues la calidad de las bibliotecas universitarias está en dependencia del uso de sus fondos bibliográficos y de la utilización de su espacio para el estudio y la investigación.

En el año 2015 las Bibliotecas de la UTMACH atendieron 42160 estudiantes. El servicio de préstamo en sala aportó 16447 usuarios a nuestras estadísticas, con una cantidad de 22749 documentos consultados en préstamo interno y externo; 14474 usuarios utilizaron el servicio de préstamo de computadoras e internet y 11239 solicitaron certificados de no adeudar.

Para la obtención de las estadísticas se tuvieron en cuenta los siguientes indicadores:

- Total de usuarios que visitan la Biblioteca (Total/usuarios)
- No de usuarios que utilizaron el servicio de préstamo (Usuario/préstamo)
- Cantidad de préstamos realizados.
- No. usuarios que utilizaron las computadoras. (Usuarios/computadoras)
- No. de usuarios que solicitaron certificados de no adeudar (Usuarios/Certificados no adeudar)



No	Bibliotecas	Usuarios /Préstamo	Cantida d Préstamo	Usuarios/ Computadoras	Usuarios/certificado no adeudar	Total / usuarios
1	Biblioteca General + Biblioteca FCQS	5763	7286	4400	6186	<b>16349</b>
3	Biblioteca FCS	2200	2129	1707	1350	<b>5257</b>
4	Biblioteca FCE	3274	4263	2956	3057	<b>9287</b>
5	Biblioteca FIC		1414	1751	596	<b>2347</b>
6	Biblioteca FCA	5210	7657	3660	50	<b>8920</b>
	Total	<b>16447</b>	<b>22749</b>	<b>14474</b>	<b>11239</b>	<b>42160</b>

#### EVIDENCIA DE ESTA ACTIVIDAD:

1. Informe estadístico del Sistema SIUTMACH
2. Informe estadístico del Sistema Integral de Biblioteca PMB
3. Boleta de Préstamo Interno y Externo
4. Registro de Control de Certificado de no adeudar

Se puede concluir que en el año 2015 se evidencia un aumento considerable del uso de las colecciones bibliográficas y de las computadoras disponibles en las bibliotecas de la UTMACH en comparación con años anteriores.

#### ➤ **ADQUISICIÓN DE BIBLIOGRAFÍA EN FUNCIÓN DE LA DOCENCIA Y LA INVESTIGACIÓN**

En el año 2015 se culminó el proceso de adquisición de libros planificado en el año 2014, con el ingreso de 951 libros para las diferentes bibliotecas de la universidad. También se adquirieron 79 libros para la carrera de Jurisprudencia. No se pudo continuar con el proceso por falta de proveedores que respondieran a nuestros requerimientos y la carencia de proformas solicitadas por el Departamento de Compras Públicas.

Los requerimientos de compras se devolvieron varias veces por falta de proformas, por ajustes de presupuesto y finalmente por falta de tiempo para la entrega de los libros en el año 2015.

#### EVIDENCIAS DE ESTA ACTIVIDAD:

1. Formulario de requerimientos de la requisición de libros, entregados a la Dirección Académica.
2. Oficios enviados con los requerimientos de compras.

#### ➤ **SER PARTE DE LAS REDES VIRTUALES DE BIBLIOTECAS**

En el año 2015 se tuvo problemas para cumplir con la meta de **Ser parte de las redes virtuales de bibliotecas** porque el SENESCYT ya no está apoyando a las universidades para la contratación de bases de datos científicas, lo que provocó que la universidad asumiera la compra de éstas directamente con los proveedores en los meses de octubre y noviembre. Se contrataron 3 bases de datos científicas en función de la docencia y la investigación.

El servicio se encuentra a disposición de la comunidad universitaria a través de su página web institucional. También se puede acceder a las bases de datos desde fuera



del campus universitario, a través del mismo acceso del SIUTMACH. Este beneficio se alcanzó con la implementación del Servidor EZProxy.

A continuación se desglosan las bases de datos a las cuales tenemos acceso:

- **BIBLIOTHENIA:** Libros de texto para enseñanza superior. Selección de títulos según necesidades.
- **TAYLOR AND FRANCIS:** Full colección 2014 con 1500 journals para ciencias sociales y tecnologías.
- **SCOPUS:** Base de datos bibliográfica de resúmenes y citas de artículos de revistas científicas. Es la base de datos referencial más completa del mercado, cubre aproximadamente 21,000 títulos de revistas, de más de 5.000 editores internacionales, incluyendo la cobertura aproximada de 16.500 revistas revisadas por pares de las áreas de ciencias, tecnología, medicina y ciencias sociales, incluyendo artes y humanidades.

#### **EVIDENCIA DE ESTA ACTIVIDAD:**

1. Acceso a las bases de datos. ([www.utmachala.edu.ec](http://www.utmachala.edu.ec)) opción: Biblioteca Digital
2. Certificación de compra

#### ➤ **GESTIÓN DEL SISTEMA DE BIBLIOTECAS DE LA UTMACHALA**

#### **AUTOMATIZACIÓN DEL SISTEMA DE BIBLIOTECAS**

En función de mejorar los servicios y productos que se ofrecen en las bibliotecas, en el año 2015 se desarrollaron diferentes proyectos automatizados con el objetivo de agilizar los procesos y viabilizar la automatización de las bibliotecas. No obstante, los sistemas desarrollados están en fase de prueba para su implementación en el primer cuatrimestre del 2016.

- ✓ Diseño y desarrollo del Portal Web de la Biblioteca Virtual de la UTMACHALA (Portal que facilitará la gestión de información y del conocimiento a través de sus servicios de consultas y discusiones, creando un canal virtual que enriquecerá el trabajo académico e investigativo de la universidad. A la vez, permitirá el acceso a los servicios tradicionales y automatizados, desde cualquier parte y a cualquier hora, los cuales podrán ser utilizados al mismo tiempo por varios usuarios y a la vez de manera interactiva, creando una comunidad virtual y facilitando un espacio colaborativo para la red universitaria.)
- Diseño y desarrollo del Servicio de Referencia Virtual
- Diseño y desarrollo de un Blog de lectura
- Diseño e implementación del Sistema de Autopréstamo de computadoras. Sistema que está en proceso de prueba.



## **PROCESAMIENTO ANALÍTICO SINTÉTICO DE LOS LIBROS ADQUIRIDOS E INGRESO DE DATOS AL SISTEMA "PMB"**

- Se actualizó el catálogo en línea, también conocido como OPAC (sigla en inglés de Online Public Access Catalog), herramienta electrónica que permite la búsqueda y recuperación de materiales en las colecciones bibliográficas de las bibliotecas, desde cualquier lugar con conexión a internet.
- Este catálogo le permite conocer a los usuarios las estadísticas de préstamos realizadas hasta la fecha, indicador de evaluación para la acreditación institucional
- Se catalogaron, indizaron e ingresaron al Sistema de Gestión Integral de Biblioteca "PMB" 4638 libros, los cuales fueron ingresados en su mayoría por pasantes y estudiantes de prácticas con el asesoramiento y apoyo de los bibliotecarios, pero se cometieron muchos errores en el procesamiento de los libros y con la ortografía, por tal motivo todavía se están corrigiendo los errores cometidos.

### **EVIDENCIA DE ESTAS ACTIVIDADES**

1. Sistema de Gestión Integral PMB (biblioteca-virtual.utmachala.edu.ec)
2. Catálogo en línea (biblioteca-virtual.utmachala.edu.ec)
3. Manual de Instructivos de procesos y procedimiento de las Bibliotecas.
4. Sistemas implementados en computadoras de bibliotecas.

### **CAPACITACIÓN DE BIBLIOTECARIOS**

En el año 2015 se incrementaron las capacitaciones para los bibliotecarios en función de la utilización de los sistemas implementados y participación a eventos nacionales.

Se desglosa las capacitaciones realizadas y la cantidad de bibliotecarios implicados en el proceso:

- ✓ Participación de todos los bibliotecarios en 2 capacitaciones realizadas para la utilización de la nueva versión del Sistema de Gestión Integral de Biblioteca "PMB" y para la corrección de los errores en el ingreso de los datos. (Realizada UTMACH-Laboratorio UAIC)
- ✓ Participación de 3 bibliotecarios titulares en el Seminario Internacional sobre bibliotecas celebrado en la Universidad de Milagro los días 28, 29 y 30 de abril del 2015.
- ✓ SETEDI capacitó al informático sobre la implementación y uso del software para ciegos y débiles visual "NVDA", el cual se implementó en 5 computadoras de la Biblioteca General.
- ✓ Participación de 1 bibliotecario y 1 informático en el Seminario Taller sobre Propiedad intelectual y Recursos Educativos Abiertos en repositorios de universidades ecuatorianas" los días del 18 al 21 de mayo en la ciudad de Cuenca.
- ✓ Participación de 1 bibliotecario en la conferencia ofertada por Difusión Científica sobre "Nuevas tecnologías aplicadas al aprovechamiento de los recursos electrónicos en Bibliotecas Académicas" realizada en la ciudad de Guayaquil los días 15 y 16 de junio del 2015.
- ✓ Participación de todos los bibliotecarios en la capacitación realizada por un representante del SENESCYT para el ingreso de información al Repositorio Institucional, realizado el martes 14 de julio. (UTMACH-UAQCQS)



- ✓ Participación de 1 bibliotecario titular en el Encuentro Nacional de Bibliotecas Universitarias, celebrado en Ambato los días 16 y 17 de julio.
- ✓ Participación de 3 bibliotecarios titulares en el XVII Congreso Ecuatoriano de Bibliotecología los días 1, 2 y 3 de octubre de 2015, en la Universidad Estatal Península de Santa Elena.
- ✓ Participación de 1 informático en el Taller técnico y documental sobre la Administración y uso de los repositorios digitales institucionales celebrado en la Universidad Católica Santiago de Guayaquil los días 14 y 15 de octubre, auspiciado por la SENESCYT.

## OTROS PROYECTOS

### **Elaboración de normativas para el uso de las bibliotecas y sistemas bibliotecarios**

En el año 2015 se elaboraron las siguientes normativas:

- Reglamento del Sistema de Bibliotecas para regular los servicios que se ofrecen y el uso de las bibliotecas. (Está en proceso de aprobación)
- Política de Desarrollo de Colecciones para regular la selección y adquisición de recursos de información físico y virtual. (Está en proceso de aprobación)
- Política de descarte como proceso evaluativo que tiene como objetivo retirar de las colecciones bibliográficas los materiales documentales que no reúnen los requisitos mínimos para ser utilizados por los usuarios. (Está en proceso de aprobación)
- Instructivo para ingresar información al Repositorio Digital
- Instructivo para la conservación de las colecciones bibliográficas y mantenimiento de las bibliotecas. (documento que no está en aprobación porque se va a hacer difícil su cumplimiento porque las bibliotecas no cumplimos con los requerimientos mínimos para llevarlo a cabo) No obstante, se cumplió con su elaboración.

### **Facilidad de acceso a los servicios bibliotecarios para las personas con discapacidades visuales, con equipos y software para no videntes**

Las Bibliotecas de la UTMACH cuentan con el Sistema NVDA para ciegos y débiles visuales, el cual está a disposición para uso de la comunidad orense.

El Sistema NVDA para ciegos y débiles visuales es un software de lectura de pantalla y sirve como herramienta de apoyo para personas con discapacidad visual parcial o total. El sistema lee en voz alta, el texto que aparece en la pantalla de un computador.

Se recibió una capacitación por parte de SETEDIS para trabajar con el Sistema NVDA, así mismo brindó su colaboración para proyectos futuros.

### **Evaluación del nivel de satisfacción de los usuarios de la biblioteca general**

En el año 2015 todas las bibliotecas realizaron encuestas para conocer las expectativas de los usuarios y su grado de satisfacción con respecto a los servicios prestados y a las características de la biblioteca, obteniéndose resultados positivos, aunque hay que mejorar varios aspectos señalados por los usuarios.



UTMACH

## **EVIDENCIA DE ESTAS ACTIVIDADES**

Sistema de Gestión Integral PMB (biblioteca-virtual.utmachala.edu.ec)

Encuestas

Informes de encuestas

Reglamento

Políticas

Instructivos

Elaborado: Belkis Pérez García  
Jefe de Biblioteca

Fecha: 15 de marzo del 2016