



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE MACHALA
UNIDAD ACADÉMICA DE INGENIERÍA CIVIL
Teléfono # 2 983-710



BIBLIOTECA

Enero, 12 del 2016
Ofc. N° 005 BIC - UTMACH.

Lcda:
Belkis Pérez García
BIBLIOTECARIA DE LA UTMACH
Presente.-

De mi consideración:

Me dirijo a usted, para hacer la entrega de la encuesta hecha a los señores que conforman la Unidad Académica de Ingeniería Civil e Informática, como medio de evaluar la percepción respecto a la calidad y eficiencia de los servicios que ofrece nuestra biblioteca.

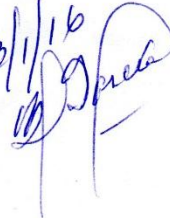
Información dada usted, para los fines correspondientes.

Cordialmente,


Mercy Peralta León
BIBLIOTECARIA UAIC.



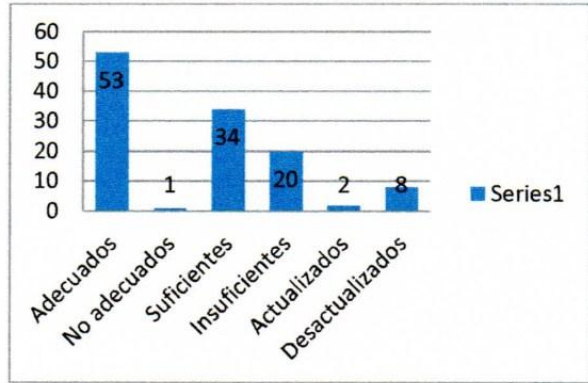
Mercy!

13/1/16


PREGUNTA # 6

¿Cómo considera los materiales bibliográficos de consulta?

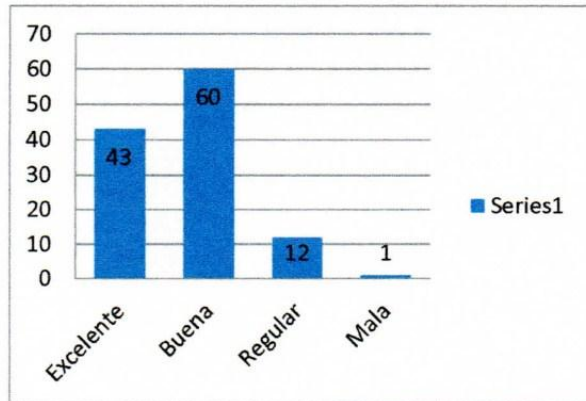
Adecuados	53
No adecuados	1
Suficientes	34
Insuficientes	20
Actualizados	2
Desactualizados	8



PREGUNTA # 7

Evalúe la atención del personal de la biblioteca.

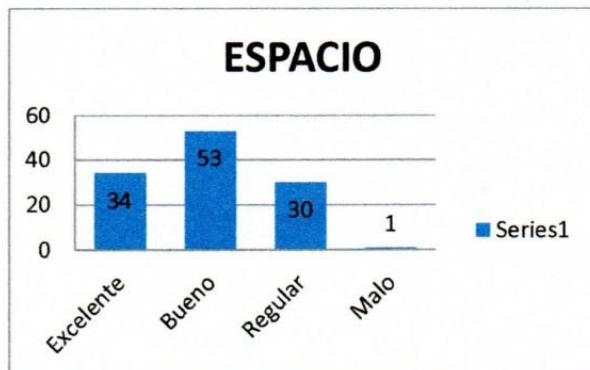
Excelente	43
Buena	60
Regular	12
Mala	1



PREGUNTA # 8

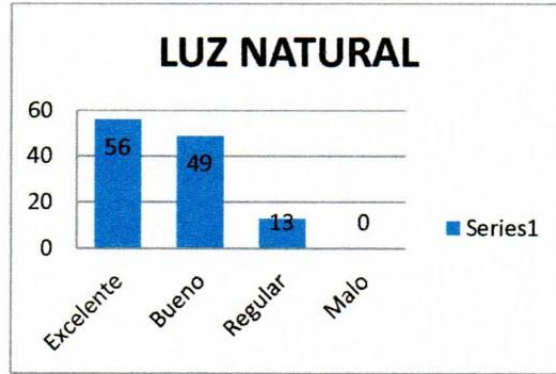
Evalúe las condiciones de la sala de lectura:

Excelente	34
Buena	53
Regular	30
Malo	1



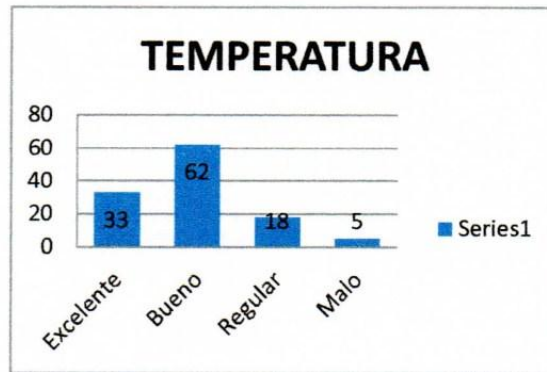
LUZ NATURAL

Excelente	56
Bueno	49
Regular	13
Malo	0



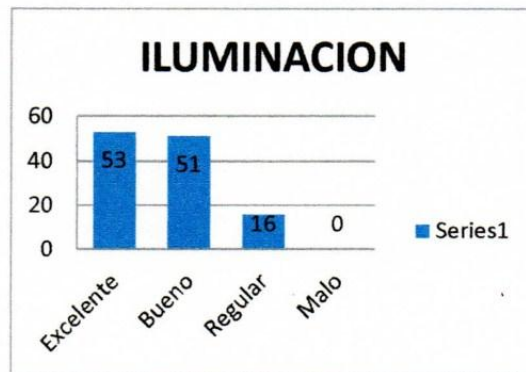
TEMPERATURA

Excelente	33
Bueno	62
Regular	18
Malo	5



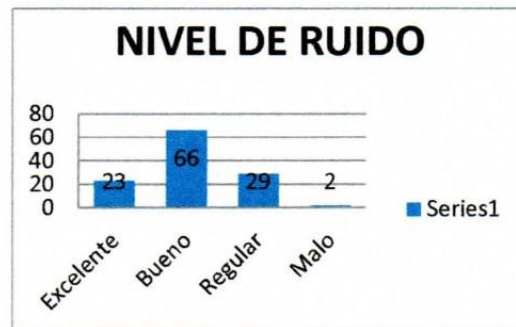
ILUMINACION

Excelente	53
Bueno	51
Regular	16
Malo	0



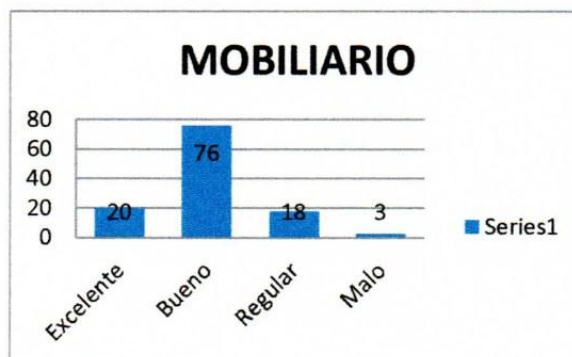
NIVEL DE RUIDO

Excelente	23
Bueno	66
Regular	29
Malo	2



MOBILIARIO

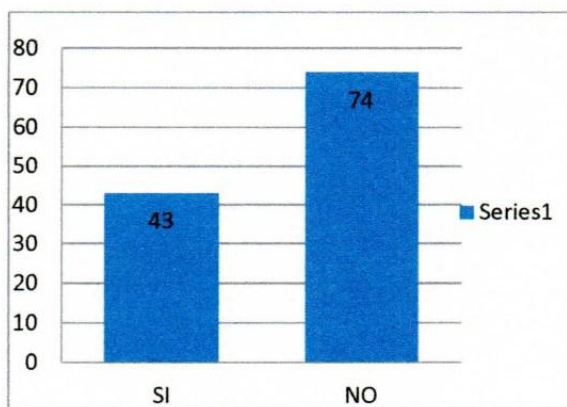
Excelente	20
Bueno	76
Regular	18
Malo	3



PREGUNTA # 9

¿Considera que es suficiente el número de puestos de la sala de lectura de la biblioteca?

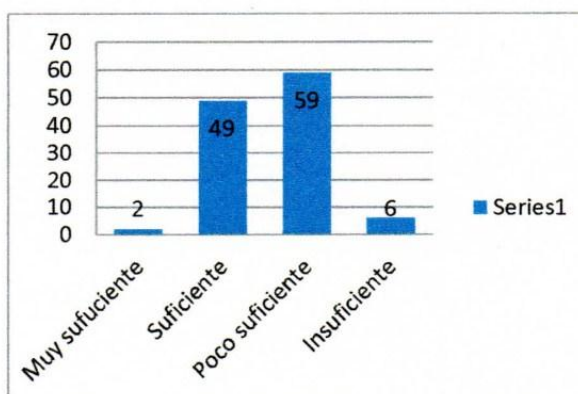
SI	43
NO	74



PREGUNTA # 10

¿Cómo considera el equipamiento informático y tecnológico de la biblioteca?

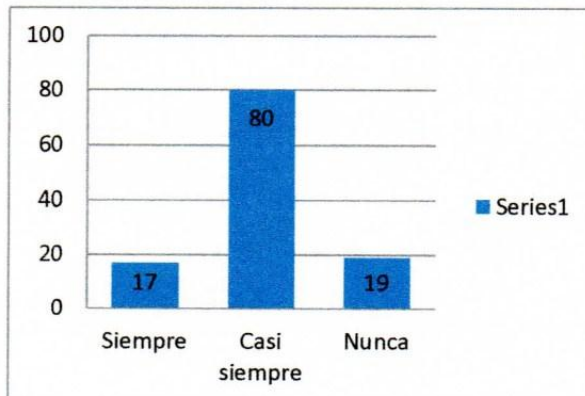
Muy suficiente	2
Suficiente	49
Poco suficiente	59
Insuficiente	6



PREGUNTA # 11

¿Utiliza el servicio de Internet que ofrece la biblioteca?

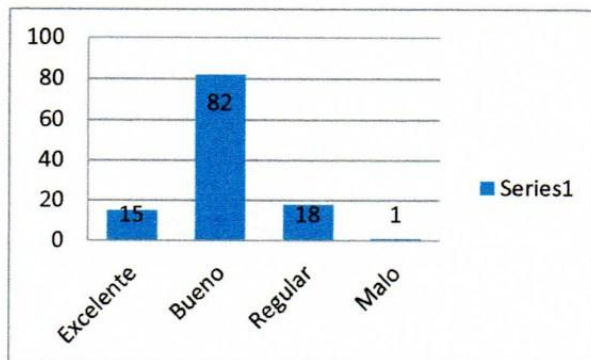
Siempre	17
Casi siempre	80
Nunca	19



PREGUNTA # 12

En general, el servicio de la biblioteca es:

Excelente	15
Bueno	82
Regular	18
Malo	1



PREGUNTA # 13

Exponga algún comentario o sugerencia, que a su juicio, podría realizarse en la instalación física y en los servicios de la biblioteca.

Actualizar computadoras	80
Facilidad acceso a internet	
Actualizacion programa	20

PREGUNTA # 13

Exponga algún comentario o sugerencia, que a su juicio, podría realizarse en la instalación física y en los servicios de la biblioteca.

Actualizar las computadoras

Facilidad acceso internet. Que abran todos los iconos

Mayor espacio

Más iluminación

Equipos tecnológicos de primera

Implementación de aires acondicionados

Libros actualizados

Instalación de programas Autodesk, AutoCAD, Civil 3D

Libros electrónicos referente a la carrera de Ingeniería Civil

Biblioteca virtual

Libros digitales de acuerdo a sílabos dados por docentes

Actualizar, darle mantenimiento a los equipos

Actualizar libros regidos por el pensum académico

Mejorar puntos de corriente y aumentar

Mejorar infraestructura en el espacio

Equipos más rápidos

Tomas de energía eléctrica para conectar laptops

Mejorar mesas y sillas

Los CPU de las computadoras con memoria RAM pasado las 8g, con procesadores excelentes

Mejoramiento en la red

Más mobiliario

Implementar más libros relacionados con la carrera de Ingeniería Civil e Informática

Actualización programa

CONCLUSIÓN

La mayoría de los estudiantes visitan biblioteca por la mañana, dos o más veces por semana, con una atención adecuada, solicita servicio préstamo de documentos, semanalmente, con un material adecuado, solicitan incrementar libros actualizados en las carreras de Ingeniería Civil e Ingeniería en Sistemas, la atención que se brinda es buena, tiene un buen espacio, excelente luz natural, con buena temperatura, una excelente iluminación, con un buen nivel de ruido, y un buen mobiliario, pero con insuficientes puestos de lectura, y equipamiento poco suficiente, con un servicio de Internet lento, en definitiva un servicio de biblioteca bueno.

Elaborado por: Mercy Peralta León, Lcda.
Bibliotecaria UAIC

Machala, 12 de enero del 2016